

# CARDAN Technobility

## WCAG 2.1 inspectie niveau AA

[acceptatie.verwijsindex.nl](https://acceptatie.verwijsindex.nl)

**Opdrachtgever:** CIBG

**Website:** [acceptatie.verwijsindex.nl](https://acceptatie.verwijsindex.nl)

**Rapportversie:** 1.0

Tilburg, 21 juli 2020

## INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
User agents.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	6
PDF.....	7
Video.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoeksscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	18
Principe 2: Bedienbaar.....	23
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	23
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	25
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	26
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	27
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	30
Principe 3: Begrijpelijk.....	32
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	32
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	33
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	34
Principe 4: Robuust.....	37
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	37
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	40
Steekproef.....	40

## INLEIDING

Op verzoek van CIBG, aanbieder van de website [acceptatie.verwijsindex.nl](http://acceptatie.verwijsindex.nl), is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

De WCAG 2.1 richtlijnen zijn sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (CIBG) en de datum van het rapport (21 juli 2020).

## ONDERZOEKSGEGEVENS

### Algemene gegevens

Opdrachtgever	: CIBG
Onderzochte website	: <a href="http://acceptatie.verwijsindex.nl">acceptatie.verwijsindex.nl</a>
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 21 juli 2020
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Teun Gielen
Senior Consultant	: Gerard Copinga

### Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op [acceptatie.verwijsindex.nl](http://acceptatie.verwijsindex.nl) (URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

### Steekproef

Aantal pagina's: 12 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

### Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

### Toegepaste norm

WCAG 2.1 ([www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/](http://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/)).

### Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 84
- Internet Explorer 11

## SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website [acceptatie.verwijsindex.nl](http://acceptatie.verwijsindex.nl) is afgerond op 21 juli 2020. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 33 van de 50 succescriteria.

De website is overzichtelijk en duidelijk vormgegeven en alle opties zijn pagina's zijn goed te vinden. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden. Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn niet alle onderdelen opgemaakt met voldoende contrast, is de CAPTCHA niet toegankelijk en de verschillende formulieren hebben allemaal problemen met het weergeven van meerdere foutmeldingen en voor hulpsoftware is niet duidelijk welke gegevens waar ingevuld moet worden. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

### Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan PDF en video. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

## PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn op het moment dat de betreffende website of mobiele app aan de wetgeving moet voldoen. Dat is voor bestaande websites 23 september 2020. Websites die ná 23 september 2018 zijn gebouwd, moeten al sinds 23 september 2019 voldoen.

**Let op:** documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk dan bijvoorbeeld aan een document met een formulier om een paspoort of vergunning aan te vragen.

Zie voor meer informatie

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties/kantoorbestandsformaten>.

## Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Zie voor meer informatie

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties/geluid-bewegend-beeld-en-filmpjes>.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzondering, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Zie voor de volledige uitleg <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

## BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

### Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet



criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

## Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet niet

## Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

## Onderzoeksscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	7	9	7	11	14	20
Bedienbaar	10	14	2	3	12	17
Begrijpelijk	3	5	4	5	7	10
Robuust	0	2	0	1	0	3
<b>Totaal</b>	<b>20</b>	<b>30</b>	<b>13</b>	<b>20</b>	<b>33</b>	<b>50</b>

## ONDERZOEKSRESULTATEN

### Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

### Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op pagina <https://acceptatie.verwijsindex.nl/login.php> staat de afbeelding 'CAPTCHA Image'. Ondanks het feit dat een CAPTCHA werkt als drempel voor toegankelijkheid is het toegestaan om CAPTCHA's te gebruiken, maar een toegankelijke CAPTCHA moet aan een voorwaarden voldoen. De belangrijkste voorwaarde is dat de CAPTCHA niet afhankelijk mag zijn van één enkel zintuig. Door het gebruik van de link 'Play CAPTCHA Audio' lijkt dit probleem opgelost, maar dat is niet het geval. De link "Play CAPTCHA Audio" is niet toegankelijk voor toetsenbordgebruikers, de muis moet gebruikt worden om deze link te activeren. Om de CAPTCHA met afbeelding te kunnen voltooien is het noodzakelijk om de tekst op de afbeelding te kunnen zien en om gebruik te kunnen maken van de audioversie van de CAPTCHA is het noodzakelijk om de muisaanwijzer te kunnen zien. Zien is hiermee een voorwaarde om beide CAPTCHA's te kunnen voltooien.

## **Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media**

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### **Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

#### **Resultaat**

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### **Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### **Resultaat**

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### **Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.


#### **Resultaat**

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.


**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op alle pagina's staat bovenaan de link 'Ga naar de verwijindex homepagina' in een h1 element. De eerstvolgende content op de pagina is een andere h1 met de tekst 'Verwijsindex.nl Jeugd in beeld'. Het gevolg is dat twee koppen van gelijk niveau elkaar direct opvolgen en dat is niet toegestaan. Geadviseerd wordt om goed te kijken naar het logisch gebruik van koppen, het is niet nodig om beide teksten als koptekst op te maken. [https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin\\_instanties.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin_instanties.php)

Op pagina [https://acceptatie.verwijsindex.nl/home\\_contact.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/home_contact.php) staan de vetgedrukte teksten 'Servicedesk Verwijsindex', 'Mailen', 'Bellen' en 'Schrijven'. Deze teksten moeten opgemaakt worden als koptekst. Het b element is geen alternatief voor het gebruik van koppen.

Op pagina <https://acceptatie.verwijsindex.nl/login.php> is het label 'Beveiligingscode: \*' niet geassocieerd met het invoerveld dat ernaast staat. Ook de afbeelding en de beide links onder dit invoerveld hebben een relatie met het bovenstaande label en invoerveld die niet door software bepaald kan worden en niet beschikbaar is in tekst.

Op pagina [https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin\\_instanties.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin_instanties.php) is de tekst 'Toon alleen instantietype:' niet geassocieerd met het select element dat ernaast staat. Een optie is om een label met for en id te gebruiken. Boven en onder de tabel staan de links 'Eerste', 'Vorige', '1', 'Volgende' en 'Laatste'. Deze links hebben een relatie met de tabel die eronder of erboven staat. Deze relatie kan niet bepaald worden door hulpsoftware en is niet beschikbaar in tekst. Hier is het een optie om een visueel verborgen tekst toe te voegen, op die manier kan duidelijk worden gemaakt dat deze links de tabel bedienen. In de tabel is ook een horizontale relatie aanwezig tussen de gegevens in de eerste kolom en de gegevens in de overige kolommen. Om deze visuele relatie beschikbaar te maken voor hulpsoftware is een optie om de td elementen om te zetten naar th elementen. Deze relatie is visueel meteen duidelijk doordat de belangrijke informatie in de eerste kolom staat. Bovenstaande typen problemen komen ook voor op pagina's [https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin\\_convenantgroep.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin_convenantgroep.php) en <https://acceptatie.verwijsindex.nl/employees.php>.

Op pagina [https://acceptatie.verwijsindex.nl/employee\\_edit.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/employee_edit.php) staan in totaal tien labels met de for 'kenmerk'. Geen van deze labels zijn geassocieerd met het invoerveld waar zij bij horen. Dit type probleem komt ook voor op andere pagina's voor. Op pagina [https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin\\_add\\_instantie.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin_add_instantie.php) heeft het eerste input element geen id, het id="kenmerk" is een mogelijke oplossing. Op pagina [https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin\\_add\\_address.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin_add_address.php) hebben de input elementen geen id's. Op pagina [https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin\\_edit\\_instantie.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin_edit_instantie.php) is de for 'isactief' van het label 'Is actief:' is niet gelijk aan de id 'isActief'. Op pagina [https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin\\_add\\_bulk\\_adres.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin_add_bulk_adres.php) is het label 'Bestand: \*' met for 'bestand' niet geassocieerd met het input element ernaast. Om te voldoen is het in dit geval voldoende om de id="bestand" toe te voegen aan het input element.

### **Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

#### **Resultaat**



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://acceptatie.verwijsindex.nl/login.php> staan de invoervelden 'Gebruikersnaam' en 'Wachtwoord'. Deze invoervelden moeten aan dit succescriterium gaan voldoen. Om ervoor te zorgen dat hulpsoftware in staat is om het doel van deze invoervelden te bepalen moeten de juiste waarden voor autocomplete gebruikt worden. In dit geval zijn dat de waarden 'username' en 'current-password'.



Op pagina [https://acceptatie.verwijsindex.nl/employee\\_edit.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/employee_edit.php) wordt informatie van de gebruiker verzameld. Een aantal van deze invoervelden moet ook gebruik gaan maken van autocomplete. Op deze pagina gaat het om de invoervelden 'Voornaam', 'Achternaam', 'Telefoon', 'E-mail', 'Huidige wachtwoord' en 'Nieuw wachtwoord'. Het toepassen van autocomplete="new-password" op het invoerveld 'Herhaal nieuw wachtwoord' is niet verplicht, maar wordt wel geadviseerd. Een volledig overzicht van de mogelijke waarden voor autocomplete is te vinden op pagina <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>. Voor de invoervelden 'Tussenvoegsel' en 'Mobiel' staat er in deze lijst geen geldige autocomplete waarde, deze invoervelden voldoen daardoor.

### Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

#### Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://acceptatie.verwijsindex.nl/login.php> staat de blauwe tekst 'www.verwijsindex.nl' op een witte achtergrond met een contrast van minimaal 4,9:1 met de witte achtergrond. Het probleem is de CAPTCHA achtergrond. De grijze lijnen om de beveiligingscode moeilijk leesbaar te maken lopen door deze blauwe URL heen. Het gevolg is dat een of meerdere letters een grijze in plaats van witte achtergrond heeft. Het contrast van die letter is dan 1.1:1 en dat is onvoldoende. Om de CAPTCHA te laten werken is het niet noodzakelijk dat deze URL niet goed leesbaar is en dat is een probleem.

### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

## Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

## Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op alle pagina's is het nodig om horizontaal te scrollen om alle content in beeld te krijgen. De tweedimensionale lay-out uitzondering geldt bijvoorbeeld voor informatie in een tabel, afbeelding en dergelijke. Bijvoorbeeld de tabel met instanties op pagina [https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin\\_instanties.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin_instanties.php) valt onder die uitzondering, maar bijvoorbeeld de link 'Contact' bovenaan en de links 'Eerste' tot en met 'Laatste' onder en boven de tabel moeten in beeld staan zonder horizontaal te scrollen.

**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Doordat de toetsenbordfocus is ingesteld met behulp van CSS moet deze op alle onderdelen altijd voldoende contrast hebben. Dit gaat goed op alle onderdelen met uitzondering van de link 'Ga naar de verwijstindex homepagina' bovenaan elke pagina. Op deze link is mede door het gebruik van outline:0 de toetsenbordfocus helemaal niet zichtbaar. Dit probleem staat ook vermeld bij succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar.

[https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin\\_instanties.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin_instanties.php)

### Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

## Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoerteknik. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoerteknik (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://acceptatie.verwijsindex.nl/login.php> staan er onder het invoerveld 'Beveiligingscode' twee links die niet met het toetsenbord te bedienen zijn. Het gaat om de links 'Play CAPTCHA Audio' en 'Refresh Image'. Beide links kunnen door het gebruik van `tabindex="-1"` geen toetsenbordfocus ontvangen en zijn hierdoor ook niet met het toetsenbord te bedienen.

#### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.



## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

## Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

## Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Richtlijn 2.3: Toevallen**

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

**Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)**

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Pagina <https://acceptatie.verwijsindex.nl/login.php> voldoet aan de minimale eisen van dit succescriterium, maar geen van de overige pagina's voldoet aan dit succescriterium. Op die pagina's moet het mogelijk worden om de links 'Ga naar de verwijsindex homepage', 'Home' en 'Mijn gegevens' te omzeilen. Het broodkruimelpad is uniek voor iedere pagina en is daarom geen herhalende content, maar indien een skiplink het broodkruimelpad overslaat is er ook geen probleem. In de meeste gevallen wordt er een skiplink gebruikt om de herhalende content aan het begin te omzeilen. Deze link staat dan helemaal vooraan de focus volgorde en bij activatie wordt de toetsenbordfocus verplaatst naar het begin van de unieke content.

[https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin\\_instanties.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin_instanties.php)

### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Alle pagina's hebben de paginatitel 'Verwijsindex.nl - Jeugd in beeld'. De verschillende pagina's moeten een titel krijgen die de onderwerp of doel van die pagina beschrijft.

[https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin\\_instanties.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin_instanties.php)

**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina [https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin\\_instanties.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin_instanties.php) staan meerdere links in de tabel waarvan het linkdoel visueel meteen duidelijk is, maar van deze links is het linkdoel met linkcontext niet door software te bepalen. Het gaat om de links in de kolommen 'Wijzig' en 'Verwijder'. Deze links hebben zelf geen linktekst en deze links hebben alleen context met de th elementen in dezelfde rij of kolom. Alleen de cellen in de eerste rij zijn opgemaakt als tabelkop. De links met class 'edit' en 'delete' hebben hierdoor geen context met de overige gegevens in dezelfde rij. Een van de manieren om dit op te lossen is deze links een (visueel verborgen) linktekst te geven die het doel duidelijk maakt. Dit type probleem komt ook voor op pagina's

[https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin\\_convenantgroep.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin_convenantgroep.php) en

<https://acceptatie.verwijsindex.nl/employees.php>.

Op onderstaande pagina's staan boven en onder de tabel verschillende links. Het gaat om de links 'Eerste' tot en met 'Laatste'. Deze links hebben geen context met elkaar en geen context met andere content. Visueel is het doel van deze links meteen duidelijk, dit linkdoel is door het ontbreken van linkcontext niet door software te bepalen.

[https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin\\_instanties.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin_instanties.php)

[https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin\\_convenantgroep.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin_convenantgroep.php)

<https://acceptatie.verwijsindex.nl/employees.php>

**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op alle pagina's is de focus op de link 'Ga naar de verwijzindex homepagina' niet zichtbaar. Het gaat om de eerste link in de focus volgorde, dat is de link met die de afbeelding 'Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport – CIBG' bevat.

[https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin\\_instanties.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin_instanties.php)


## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Principe 3: Begrijpelijk**

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

**Richtlijn 3.1: Leesbaar**

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

**Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)**

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)**

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.



**Richtlijn 3.2: Voorspelbaar**

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

**Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)**

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)**

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)**

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina [https://acceptatie.verwijsindex.nl/employee\\_edit.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/employee_edit.php) worden op twee manieren foutmeldingen gegeven. Op het moment dat er een van de verplichte velden leeg wordt gelaten komt er een pop-up in beeld met een goede foutmelding. Het probleem is dat als er meerdere verplichte invoervelden leeg worden gelaten er maar één foutmelding in beeld komt.

Een ander probleem heeft te maken met de gele foutmelding die in beeld komt als een van de invoervelden onjuist wordt ingevuld. Ook in dat geval komt er maximaal één melding in beeld. Een bijkomend probleem van deze meldingen is dat de tekst die in beeld komt niet goed aangeeft waar de fout zit. Bijvoorbeeld de tekst 'let op: Ongeldig telefoonnummer.' kan slaan op een ongeldige invoer bij zowel 'Telefoon' als 'Mobiel'. Ook een tekst als 'let op: Ongeldig wachtwoord (te zwak).' geeft niet aan waar de fout zit. Het onderdeel waar de fout zit wordt in dat geval niet geïdentificeerd. De foutmelding moet aangeven waar de fout zit en moet zo zijn vormgegeven dat uit de tekst blijkt dat het gaat om een foutmelding. Een tekst als 'Het veld X is niet (goed) ingevuld', brengt de noodzakelijke informatie in tekst over. Andere formuleringen zijn natuurlijk toegestaan, dit is enkel een voorbeeld. Dit type probleem met het weergeven van maximaal één invoerfout komt ook voor op pagina's [https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin\\_add\\_instantie.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin_add_instantie.php) en [https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin\\_add\\_address.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin_add_address.php).

### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://acceptatie.verwijsindex.nl/login.php> wordt gevraagd om een 'Beveiligingscode' in te voeren. Er zijn geen instructies aanwezig die aangeven dat hiermee de onderstaande CAPTCHA bedoeld wordt. Alle CAPTCHA's zijn een drempel voor toegankelijkheid doordat zij gebaseerd zijn op het goed functioneren van een zintuig. Voor dit type onderdelen is een speciale uitzondering gemaakt in de WCAG. Het gebruik van CAPTCHA's is dus toegestaan, maar deze moet goede instructies hebben zodat alle gebruikers weten dat er meerdere manieren zijn om deze CAPTCHA te volbrengen.

Op pagina [https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin\\_instanties.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin_instanties.php) staat een select element met de tekst 'Toon alleen instantietype:' ervoor. De eerste optie in dit element bevat geen tekst, deze optie laat alle instantietypen zien. Dat is nu niet duidelijk.

Op pagina [https://acceptatie.verwijsindex.nl/employee\\_edit.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/employee_edit.php) kan het wachtwoord aangepast worden. Het wachtwoord moet aan een aantal eisen voldoen, deze invoereisen zijn niet van te voren duidelijk. Dit probleem geldt niet voor een invoerveld als 'E-mail', de vorm van een geldig e-mailadres ligt vast.

Op pagina [https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin\\_add\\_address.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin_add_address.php) staat het invoerveld 'Huisnummer'. Het is niet toegestaan om zonder verdere instructies gebruik te maken van de invoereis dat dit veld alleen cijfers mag bevatten. Dit invoerveld heeft een korte instructie nodig die aangeeft dat een huisnummer met toevoeging opgesplitst moet worden in huisnummer en huisnummertoevoeging.

Hiernaast is er een probleem met de invoereisen van het invoerveld 'Straat'. In Nederland bestaan officiële straatnamen die cijfers bevatten, het invoeren van cijfers in een invoerveld met het label 'Straat' moet normaal gesproken mogelijk zijn.

Deze beperkingen van de mogelijke invoeren mogen gebruikt worden als van te voren duidelijk is dat deze invoervelden aanvullende invoereisen hebben. De labels of instructies bij formulieren moeten het mogelijk maken om het formulier in één keer goed in te vullen.

**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina [https://acceptatie.verwijsindex.nl/employee\\_edit.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/employee_edit.php) is het mogelijk om gegevens aan te passen. Doordat het aanpassen van gegevens zoals 'Voornaam' en 'Achternaam' direct gewijzigd worden bij het activeren van de knop 'Versturen' wordt er niet voldaan aan de eisen van dit succescriterium.

Op pagina [https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin\\_edit\\_instantie.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin_edit_instantie.php) is het mogelijk om een bestaande instantie te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden direct doorgevoerd als de knop 'Opslaan' wordt geactiveerd. Het ontbreken van een extra stap om fouten te voorkomen zorgt ervoor dat dit formulier niet voldoet aan dit succescriterium. Doordat er bij het formulier [https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin\\_add\\_instantie.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin_add_instantie.php) alleen gegevens worden toegevoegd hoeft dat formulier niet aan dit succescriterium te voldoen.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://acceptatie.verwijsindex.nl/login.php> staan meerdere eindtags die geen bijbehorende begintag hebben. Het gaat om de tag `</nobr>` op regel 186 en om de tag `</div>` op regel 339.

Op pagina <https://acceptatie.verwijsindex.nl/logout.php> staat een losse eindtag `</div>` op regel 84.

Op meerdere pagina's staat een dubbel id. Het id 'content' is op deze pagina twee keer gebruikt. Op regel 130 staat de losse eindtag `</div>`. Deze pagina's hebben allemaal dezelfde paginabron. Het gaat onder andere om de pagina's

[https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin\\_instanties.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin_instanties.php),

[https://acceptatie.verwijsindex.nl/home\\_contact.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/home_contact.php) en

<https://acceptatie.verwijsindex.nl/employees.php>.

#### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina's [https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin\\_instanties.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin_instanties.php), [https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin\\_convenantgroep.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin_convenantgroep.php) en <https://acceptatie.verwijsindex.nl/employees.php> staan tabellen. In deze tabellen staan in de kolommen 'Wijzig' en 'Verwijder' links geen naam hebben. Op twee van deze pagina's staat boven de tabel een select element dat geen naam heeft, de teksten 'Toon alleen instantietype:' en 'Toon functie' zijn niet geassocieerd met het select element dat ernaast staat. De links 'Eerste' tot en met 'Laatste' boven en onder de tabel hebben geen href attribuut. Dit attribuut is noodzakelijk om een link een waarde te geven. Twee van deze links hebben ook een status die niet door software te bepalen is. De link '1' is actief, die status moet ook door hulpsoftware bepaald kunnen worden.

In de tabellen op deze pagina's is de role 'columnheader' gebruikt. Deze rol geeft aan dat de tekst in dit element gezien moet worden als een tabelkop voor de tabelcellen in deze kolom. Deze rol kan niet gebruikt worden om van een th element een bedienbare component te maken die de sortering aanpast. Om dat te doen moet er een apart bedieningselement in de columnheader geplaatst worden.

Het div element met role="grid" heeft geen naam die door software bepaald kan worden.

Op pagina <https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.2/#grid> staat meer informatie over hoe een grid toegepast hoort te worden, hier staat ook meer informatie over hoe de focus volgorde en toetsenbordbediening zou moeten werken. Het gebruik van role="grid" is niet noodzakelijk voor deze tabellen. De tabel op pagina [https://acceptatie.verwijsindex.nl/nadmin\\_convenants.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/nadmin_convenants.php) (login 'Admin') bevat dezelfde type problemen als hierboven beschreven staan.

Bij succescriterium 1.3.1: Info en relaties zijn meerde invoervelden afgekeurd, omdat het label niet geassocieerd is met het invoerveld dat ernaast staat. Deze invoervelden hebben hierdoor geen naam die door hulpsoftware bepaald kan worden.

<https://acceptatie.verwijsindex.nl/login.php>

[https://acceptatie.verwijsindex.nl/employee\\_edit.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/employee_edit.php)

[https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin\\_add\\_address.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin_add_address.php)

### Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina's zoals [https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin\\_instanties.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin_instanties.php),

[https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin\\_convenantgroep.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin_convenantgroep.php) en

<https://acceptatie.verwijsindex.nl/employees.php> staat een statusbericht dat aan dit succescriterium moet gaan voldoen. Het gaat om de tekst met de vetgedrukte cijfers die op al deze pagina's boven de eerste kolom van de tabel staat. Om duidelijk te maken wat het probleem is het beter om pagina

[https://acceptatie.verwijsindex.nl/nadmin\\_convenants.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/nadmin_convenants.php) met login 'Admin' als voorbeeld te gebruiken. Op het moment dat er op deze pagina is het select element met de tekst 'Toon alleen NTA-versie:' voor een andere optie wordt gekozen veranderd het aantal gevonden resultaten. Bij de optie 'Nta8023v2007' komt de tekst '1 tot 20 van 20 convenanten (gefilterd uit 77 resultaten)' in beeld. Die tekst is een statusbericht dat aan dit succescriterium moet gaan voldoen. De role="alert" en aria-live="polite" op het tbody element zijn geen alternatief voor het statusbericht dat boven de tabel staat. Ook het koppelen van het statusbericht aan het table element met behulp van aria-describedby is helaas geen geldig alternatief.

Een mogelijke oplossing is om gebruik te maken van aria-live="polite" of role="status" ('alert' wordt gebruikt bij foutmeldingen) op de div met class 'dataTables\_info', let op aan het gebruik van deze rol zitten een aantal voorwaarden om deze altijd goed te laten werken.

## BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

### Steekproef

- Op verzoek is primair getest met het account 'TeunGielen40987'. Indien het account 'Admin' is gebruikt staat dit apart vermeld.
- <https://acceptatie.verwijsindex.nl/login.php>
- [https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin\\_instanties.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin_instanties.php)
- [https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin\\_edit\\_instantie.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin_edit_instantie.php)
- [https://acceptatie.verwijsindex.nl/employee\\_edit.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/employee_edit.php)
- [https://acceptatie.verwijsindex.nl/home\\_contact.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/home_contact.php)
- [https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin\\_add\\_instantie.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin_add_instantie.php)
- [https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin\\_convenantgroep.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin_convenantgroep.php)
- <https://acceptatie.verwijsindex.nl/employees.php>
- [https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin\\_add\\_address.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin_add_address.php)
- [https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin\\_add\\_bulk\\_adres.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin_add_bulk_adres.php)
- <https://acceptatie.verwijsindex.nl/logout.php>
- [https://acceptatie.verwijsindex.nl/nadmin\\_convenants.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/nadmin_convenants.php) (Alleen te bereiken met behulp van de login 'Admin')