

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

mijn-fix.locatieregister.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl

Opdrachtgever: CIBG

Website: mijn-fix.locatieregister.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 14 januari 2021

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	7
Video.....	7
Kaarten en karteringsdiensten.....	8
Beoordeling.....	9
Waarneembaar.....	9
Bedienbaar.....	10
Begrijpelijk.....	11
Robuust.....	11
Onderzoeksscores.....	11
Onderzoeksresultaten.....	12
Principe 1: Waarneembaar.....	12
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	12
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	18
Principe 2: Bedienbaar.....	22
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	22
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	24
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	25
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	26
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	29
Principe 3: Begrijpelijk.....	31
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	31
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	32
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	33
Principe 4: Robuust.....	35
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	35
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	38
Steekproef.....	38

INLEIDING

Op verzoek van CIBG, aanbieder van de website mijn-fix.locatieregister.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (CIBG) en de datum van het rapport (14 januari 2021).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: CIBG
Onderzochte website	: mijn-fix.locatieregister.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 14 januari 2021
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Teun Gielen
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op mijn-fix.locatieregister.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl (URI-basis)
- De pagina's op de beheeromgeving op beheer-fix.locatieregister.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl zijn ook meegenomen. (Andere URI-basis met dezelfde stijlkenmerken en onderdeel van dezelfde applicatie)
- Er is primair getest met KvK-nummer 90003888, de KvK-nummers 90000021 en 90000072 zijn gebruikt om te controleren op verschillen.

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 13 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 73 (primair)
- Google Chrome, versie 87

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM
- WAI-ARIA

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website mijn-fix.locatieregister.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl is afgerond op 14 januari 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 40 van de 50 succescriteria.

De score van 40 uit de 50 geeft een vertekend beeld over de toegankelijkheid van deze pagina's. Er is goed rekening gehouden met de toegankelijkheid. Zo zijn alle pagina's met het toetsenbord te bedienen hebben alle onderdelen voldoende contrast en zijn de foutmeldingen en foutpreventie overal in orde. Wat dit (en andere punten) betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo is de taal van de pagina's niet overal goed ingesteld. Ook zijn twee van de pagina's niet helemaal up to date, er is hier geen skiplink aanwezig en de icoontjes bij de links naar externe websites hebben hier geen tekstalternatief. Ook is bij meerdere invoervelden niet genoeg instructie gegeven om het mogelijk te maken om het formulier in één keer goed in te vullen. Bij enkele invoervelden is gebruik gemaakt van een toelichting om extra instructies te geven, door de manier waarop deze toelichting is toegevoegd is daar de toetsenbordfocus niet altijd zichtbaar. Een van de pagina's bevat in de code twee parsefouten waardoor er niet voldaan is aan dat succescriterium. Het gaat vooral om kleinere fouten, maar als er op één pagina een probleem is met een succescriterium moet het hele criterium worden afgekeurd. In bepaalde gevallen is het zelfs noodzakelijk om voor één fout meerdere succescriteria af te keuren. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij meerdere van de gevonden problemen is een suggestie gegeven, deze informatie geeft aan op wat voor manier dit probleem op te lossen is. Het is dus niet verplicht om deze oplossing ook echt te gebruiken, voor bijna alle problemen zijn verschillende oplossingen mogelijk.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's en video's. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzonderingen, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Ga voor de volledige uitleg naar

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn.

Let op: documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan een PDF-formulier voor het aanvragen van een paspoort of vergunning.

In dit onderzoek worden alleen PDF's onderzocht die toegankelijk moeten zijn.

Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Voor video's die tijdens dit onderzoek online staan, wordt ervan uitgegaan dat deze toegankelijk moeten zijn.

Kaarten en karteringsdiensten

Online kaarten en karteringsdiensten hoeven niet toegankelijk te zijn.

Let op: essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel mogelijk toegankelijk te maken.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Principe						
Waarneembaar	7	9	10	11	17	20
Bedienbaar	13	14	2	3	15	17
Begrijpelijk	3	5	5	5	8	10
Robuust	0	2	0	1	0	3
Totaal	23	30	17	20	40	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina's <https://mijn-fix.locatieregister.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8064/over-deze-site/privacy> en <https://mijn-fix.locatieregister.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8064/locaties> staan links met de class 'external'. Voor deze links staat een icoon dat aangeeft dat deze links verwijzen naar een externe pagina. Op deze pagina's is geen tekstalternatief aanwezig voor deze informatie. Op andere pagina's zijn twee verschillende oplossingen voor dit probleem gebruikt, het advies is om overal dezelfde oplossing te gebruiken.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.


Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina's <https://mijn-fix.locatieregister.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8064/locaties>, <https://beheer-fix.locatieregister.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8063/organisaties?currentPage=1&itemsPerPage=50&hasLocatie=true> en <https://beheer-fix.locatieregister.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8063/organisaties/90003888?currentPage=1&itemsPerPage=50> staan één of meer tr elementen die zijn opgemaakt als link met behulp van WAI-ARIA (role="link"). Het gevolg is dat voor hulpsoftware de indeling van de tabel niet meer klopt. Het nu voor hulpsoftware niet mogelijk om het begin en einde van de tabelregels te bepalen. Doordat deze WAI-ARIA links een alternatief zijn voor de links in de eerste kolom van deze regels is het een optie om deze tabelrijen klikbaar te maken zonder dat de rij een andere rol heeft en zonder dat de rij focus kan ontvangen. De links in de eerste kolom zijn op dat moment een toegankelijk alternatief voor de klikbare (niet toegankelijke) rijen in de tabel. Om de informatie in deze tabellen de juiste relaties met elkaar te geven is het ook nodig om van de td elementen in de linkerkolom th elementen te maken. De informatie in een cel 'Ja' of '-' is alleen te begrijpen als duidelijk is over welke van de twee wetten het gaat en bij welke organisatie deze cel hoort. Het gebruik van een role attribuut overschrijft de standaard semantische betekenis van het element waarop deze rol is toegepast, in dit geval is de rol tabelrij dus niet meer beschikbaar voor hulpsoftware.

Op pagina's <https://mijn-fix.locatieregister.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8064/locaties/toevoegen> en <https://beheer-fix.locatieregister.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8063/organisaties/90003888/locaties/429330/wijzigen> staat de fieldset 'Wetten'. In deze fieldset staat de vraag 'Welke wetten zijn van toepassing op deze locatie? (Verplicht veld)' en twee selectievakjes. Op dit moment is die vraag niet goed gekoppeld aan de groep selectievakjes. Dit probleem komt ook voor in de overige fieldsets op deze pagina. In de fieldset 'Aanvullende vragen Wet verplichte ggz' staan maximaal drie vragen. Deze vragen zijn nu niet gekoppeld aan de drie groepen met antwoorden op deze verschillende vragen. Een fieldset kan gebruikt worden om een enkele vraag aan meerdere (input) elementen te koppelen, dit kan door de vraag in de legend te plaatsen en de antwoorden binnen de fieldset te plaatsen. Dit type probleem komt ook op andere pagina's voor zoals <https://mijn-fix.locatieregister.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8064/locaties> en <https://beheer-fix.locatieregister.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8063/organisaties/90003888?currentPage=1&itemsPerPage=50> ('Wet', 'Type', 'Locatie' in de fieldset 'Filters') en meer. Dit probleem is op deze pagina's gedeeltelijk opgelost door het gebruik van role="group". Bij succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde staat meer informatie over hoe deze WAI-ARIA oplossing aangepast kan worden om aan dit succescriterium te voldoen.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina's zoals <https://mijn-fix.locatieregister.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8064/organisatiegegevens/telefoon> en <https://mijn-fix.locatieregister.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8064/organisatiegegevens/email> wordt gevraagd om gegevens. In deze invoervelden wordt in de toelichting gevraagd om het persoonlijke telefoonnummer en e-mailadres van de huidige gebruiker ('... u kan bereiken'). Deze invoervelden moeten daarom gaan voldoen aan de eisen van dit succescriterium. Er zijn verschillende oplossingen. De tekst van de toelichting kan aangepast worden zodat er gevraagd wordt om zakelijke gegevens. Ook is het mogelijk om het autocomplete attribuut met waarden 'tel' en 'email' te gebruiken. Let op: De invoervelden op pagina <https://beheer-fix.locatieregister.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8063/organisaties/90003888?currentPage=1&itemsPerPage=50> mogen geen gebruik maken van autocomplete, op die pagina is de gebruiker een medewerker van het CIBG. Meer informatie over het toegankelijk gebruik van autocomplete is te vinden op pagina <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://mijn-fix.locatieregister.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8064/> heeft de link 'Inloggen met eHerkenning' een aangepaste toetsenbordfocus die anders is dan op de andere onderdelen en andere pagina's. Het contrast van deze met behulp van CSS aangepaste focus indicator is met 3,1:1 (dit is het contrast tussen de donkerblauwe achtergrond en de lichtblauwe lijn) voldoende. De gekozen ingestelde toetsenbordfocus lijkt op de oude standaardfocus van Chrome, deze indicator vaak niet goed zichtbaar en daarom recentelijk ook aangepast door Google. Het gaat hier om het belangrijkste onderdeel van deze pagina daarom lijkt een goed zichtbare focus hier gepast. De huidige instelling voldoet aan de minimumeisen en hoeft niet aangepast te worden om te voldoen.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoerteknik. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoerteknik (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op eHerkenning zit een tijdslimiet van 15 minuten. Op dit moment komt er bij inactiviteit een pop-up in beeld om de sessie te verlengen. Deze oplossing werkt en voldoet mits het verlengen 10 of meer keer mogelijk is. Dit tweede onderdeel van deze oplossing is niet getest, er wordt aangenomen dat het aantal keer dat een sessie verlengt kan worden onbeperkt is.

<https://mijn-fix.locatieregister.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8064>

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina's <https://mijn-fix.locatieregister.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8064/over-deze-site/privacy> en <https://mijn-fix.locatieregister.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8064/over-deze-site/responsible-disclosure> is geen skiplink aanwezig.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Alle paginatitels in de steekproef voldoen aan de minimumeisen van dit succescriterium. De tekst 'Inloggen' beschrijft het onderwerp van pagina <https://mijn-fix.locatieregister.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8064/>. De suggestie voor verbetering is dat uit de paginatitel niet blijkt om welke website het gaat. Het advies is daarom ook om deze paginatitel te verbeteren. Dit geldt ook voor de titels enkele andere pagina's zoals <https://mijn-fix.locatieregister.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8064/over-deze-site/privacy> en <https://mijn-fix.locatieregister.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8064/over-deze-site/responsible-disclosure>. Ook de titels van pagina's zoals <https://mijn-fix.locatieregister.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8064/locaties> kunnen verbeterd worden, maar dit is niet verplicht.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In dit onderzoek zijn drie verschillende verzamelingen van webpagina's aanwezig. De pagina's voor het inloggen is de eerste verzameling. Om een aantal pagina's te bereiken moet er eerst ingelogd worden met eHerkenning, dit maakt van die pagina's een aparte verzameling. De pagina's op de beheeromgeving zijn de derde verzameling webpagina's. In alle drie deze verzamelingen zijn alle pagina's te bereiken door het volgen van een link (of knop) vanaf de beginpagina. Dit geldt niet voor pagina's zoals <https://mijn-fix.locatieregister.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8064/organisatiegegevens/telefoon>, <https://mijn-fix.locatieregister.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8064/organisatiegegevens/email> en <https://beheer-fix.locatieregister.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8063/organisaties/90003888/locaties/429330>. Doordat deze pagina's gezien kunnen worden als onderdeel van een proces wordt hierop niet afgekeurd.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina's <https://mijn-fix.locatieregister.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8064/organisatiegegevens/telefoon> en <https://mijn-fix.locatieregister.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8064/organisatiegegevens/email> landt de focus op de knop om de toelichting te sluiten. Dit is een probleem doordat dit ook gebeurt als de toelichting nog niet is open geklapt. De toetsenbordfocus komt op dat moment op een visueel verborgen onderdeel en is daardoor ook niet zichtbaar. De suggestie hier is om de visueel verborgen content ook te verbergen voor hulpsoftware. Dit kan bijvoorbeeld door deze te verbergen met display:none. Let er op dat de oplossing ook voldoet aan succescriterium 2.4.3: Focus volgorde.

Op pagina's <https://beheer-fix.locatieregister.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8063/organisaties/90003888> en <https://beheer-fix.locatieregister.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8063/organisaties/90003888/locaties/429330> staan knoppen om content te verwijderen uit de database. Het gaat om de knoppen 'Organisatie verwijderen' en 'Locatie verwijderen'. Deze knoppen kunnen focus ontvangen en zijn bedienbaar met het toetsenbord, het probleem is dat visueel niet duidelijk wordt gemaakt dat de toetsenbordfocus op deze knop staat. De stippellijn die gebruikt is voor de overige knoppen op deze pagina's is een mogelijke oplossing.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De taal van de pagina wordt ingesteld met behulp van het lang attribuut in het html element. Op pagina's <https://mijn-fix.locatieregister.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8064/locaties> tot en met <https://mijn-fix.locatieregister.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8064/organisatiegegevens/email> is de taal ingesteld op Engels door het gebruik van lang="en". Ook de pagina's op <https://beheer-fix.locatieregister.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8063/organisaties?currentPage=1&itemsPerPage=50&hasLocatie=true> zijn allemaal ingesteld als Engelstalig.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://mijn-fix.locatieregister.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8064/locaties/toevoegen> kan ervoor gekozen worden om een vestiging toe te voegen die niet bekend is bij de KvK. Bij die keuze verschijnen de invoervelden 'Huisnummer' en 'Huisnummertoevoeging'. Bij het eerste van deze invoervelden ontbreekt de instructie om alleen cijfers te gebruiken. Een huisnummer als '1a' is een geldig huisnummer als er geen verdere instructies gegeven worden. Op deze pagina wordt ook gevraagd om een 'Ingangsdatum', deze datum heeft de eis dat deze maximaal twee dagen in het verleden mag liggen. Indien het hier gaat om een wettelijk verplichte termijn waarbinnen een locatie opgegeven moet worden is het niet van te voren aangeven van deze invoereis geen probleem. Op dat moment voorkomt deze eis een onrechtmatige invoer en dat is een voordeel. Een optie is om dit soort invoereisen (met een toelichting '?') duidelijk te maken.

Op pagina's <https://mijn-fix.locatieregister.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8064/organisatiegegevens/telefoon> en <https://beheer-fix.locatieregister.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8063/organisaties/90003888?currentPage=1&itemsPerPage=50> staat de mogelijkheid om een telefoonnummer in te voeren. Doordat het gebruik van haakjes niet is toegestaan en er minimaal 10 cijfers gebruikt moeten worden is een aanvullende instructie noodzakelijk. Een tekst als 'Gebruik tien cijfers' is voldoende. Indien deze instructie letterlijk gevolgd worden wordt er een geldige waarde ingevoerd.

Op pagina <https://beheer-fix.locatieregister.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8063/organisaties?currentPage=1&itemsPerPage=50&hasLocatie=true> is het bij de invoervelden 'KvK-nummer' tot en met 'Adres locatie' verplicht om minimaal twee tekens in te voeren. Deze invoereis om de resultaten te kunnen filteren is niet van te voren duidelijk. Ook hier zijn verschillende opties waaronder het verwijderen van deze invoereis, een algemene instructie bovenaan is ook een geldige oplossing.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina's zoals <https://beheer-fix.locatieregister.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8063/organisaties/90003888?currentPage=1&itemsPerPage=50> en <https://beheer-fix.locatieregister.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8063/organisaties/90003888/locaties/429330> is het mogelijk om gegevens te wissen. Doordat er om bevestiging wordt gevraagd in een pop-up venster is er voldaan aan de eisen van dit succescriterium.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://mijn-fix.locatieregister.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8064/over-deze-site/responsible-disclosure> staan twee parsefouten. Op regels 54 en 62 staan twee losse eindtags die niet gekoppeld zijn aan een openstaand div element.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina's <https://mijn-fix.locatieregister.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8064/organisatiegegevens/telefoon> en <https://mijn-fix.locatieregister.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8064/organisatiegegevens/email> staat een fieldset zonder naam. De legend van deze fieldset is aanwezig, maar is niet gevuld met tekst.

Bij succescriterium 1.3.1: Info en relaties is aangegeven dat bepaalde antwoorden niet goed gekoppeld zijn aan de vraag waar zij bij horen. De verschillende antwoorden op deze vragen zijn wel aan elkaar gekoppeld door gebruik te maken van role="group". Dit WAI-ARIA element heeft een naam nodig, in dit geval is de naam de bovenstaande vraag. Dit is op te lossen het element met role="group" een aria-labelledby attribuut te geven met een waarde die overeen komt met de id van de betreffende vraag. Op pagina <https://beheer-fix.locatieregister.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8063/organisaties?currentPage=1&itemsPerPage=50&hasLocatie=true> is dat de waarde 'wet-label'. Dit type probleem komt ook voor op pagina's <https://mijn-fix.locatieregister.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8064/locaties/toevoegen>, <https://beheer-fix.locatieregister.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8063/organisaties/90003888/locaties/429330/wijzigen>, <https://mijn-fix.locatieregister.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8064/locaties> en <https://beheer-fix.locatieregister.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8063/organisaties/90003888?currentPage=1&itemsPerPage=50>.

Op pagina's <https://mijn-fix.locatieregister.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8064/organisatiegegevens/telefoon> en <https://mijn-fix.locatieregister.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8064/organisatiegegevens/email> staan uitklapbare knoppen ('?') met het attribuut aria-expanded="true". Dit attribuut heeft als de toelichting niet in beeld staat de waarde 'false' nodig. Dit is niet het geval.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina's <https://mijn-fix.locatieregister.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8064/organisatiegegevens/telefoon> en <https://mijn-fix.locatieregister.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8064/organisatiegegevens/email> komt bij het niet goed invullen van het invoerveld een foutmelding in beeld voor een poging om deze gegevens op te slaan. Deze foutmelding geldt als statusbericht. Aan het bovenliggende element is het attribuut `role="alert"` toegevoegd. Het probleem is dat dit div element geen onderdeel is van de DOM bij het laden van de pagina. Hulpsoftware is hierdoor niet (altijd) in staat om dit statusbericht correct te presenteren. Op pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA19> staat meer informatie over hoe deze techniek op een toegankelijke manier toegepast moet worden. Dit type probleem komt ook voor op andere pagina's.

Op pagina <https://beheer-fix.locatieregister.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8063/organisaties?currentPage=1&itemsPerPage=50&hasLocatie=true> gaat het om de foutmelding 'Fout: Vul minimaal 2 karakters in', deze komt vier keer voor.

Op pagina <https://beheer-fix.locatieregister.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8063/organisaties/toevoegen> gaat het om de foutmeldingen 'Veldvalidatie fout: Het veld 'KvK-nummer' moet exact 8 cijfers bevatten.' en 'Veldvalidatie fout: Het veld 'KvK-nummer' mag alleen cijfers bevatten.'. Deze staan in hetzelfde element met `role="alert"`, maar dat element is niet aanwezig bij het inladen van de pagina.

Op pagina <https://beheer-fix.locatieregister.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8063/organisaties/90003888?currentPage=1&itemsPerPage=50> komen foutmeldingen in beeld tijdens het aanpassen van gegevens. Het gaat het om de foutmeldingen in de pop-up vensters die in beeld komen bij een poging om het telefoonnummer of e-mailadres te wijzigen. Doordat het hier gaat om pop-up vensters is dit niet eenvoudig om dit op te lossen met `role` of `aria-live`. Een techniek die hier gebruikt kan worden is om de toetsenbordfocus te verplaatsen naar het invoerveld als de knop 'Bevestigen' wordt geactiveerd. Doordat de foutmelding met WAI-ARIA gekoppeld is aan het invoerveld wordt de foutmelding dan gepresenteerd. Andere oplossingen zijn mogelijk.

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Steekproef

Er is primair getest met het KvK-nummer 90003888, deze heeft meer dan één locatie en hier was al een locatie toegevoegd. Indien problemen alleen bij een ander KvK-nummer aangetroffen zijn zou dat apart vermeld zijn, door de consistente opbouw is dat niet het geval.

- <https://mijn-fix.locatieregister.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8064/>
- <https://mijn-fix.locatieregister.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8064/over-deze-site/privacy>
- <https://mijn-fix.locatieregister.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8064/over-deze-site/responsible-disclosure>
- <https://mijn-fix.locatieregister.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8064/locaties>
- <https://mijn-fix.locatieregister.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8064/locaties/toevoegen>
- <https://mijn-fix.locatieregister.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8064/organisatiegegevens>
- <https://mijn-fix.locatieregister.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8064/organisatiegegevens/telefoon>
- <https://mijn-fix.locatieregister.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8064/organisatiegegevens/email>
- <https://beheer-fix.locatieregister.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8063/organisaties?currentPage=1&itemsPerPage=50&hasLocatie=true>
- <https://beheer-fix.locatieregister.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8063/organisaties/toevoegen>
- <https://beheer-fix.locatieregister.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8063/organisaties/90003888?currentPage=1&itemsPerPage=50>
- <https://beheer-fix.locatieregister.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8063/organisaties/90003888/locaties/429330>

- <https://beheer-fix.locatieregister.zorgaanbiedersportaal.mst.mhsrijk.nl:8063/organisaties/90003888/locaties/429330/wijzigen>