



# WCAG 2.1 inspectie niveau AA

verwijsindex.nl

**Opdrachtgever:** CIBG - Ministerie van VWS  
**Website:** verwijsindex.nl  
**Rapportversie:** 1.0  
Tilburg, 02 april 2024

# Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
<b>Principe 1: Waarneembaar.....</b>	<b>11</b>
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
<b>Principe 2: Bedienbaar.....</b>	<b>23</b>
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	23
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	25
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	26
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	27
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	30
<b>Principe 3: Begrijpelijk.....</b>	<b>32</b>
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	32
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	33
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	35
<b>Principe 4: Robuust.....</b>	<b>37</b>
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	37
<b>Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....</b>	<b>40</b>
Volledige steekproef.....	40

# Inleiding

Op verzoek van CIBG - Ministerie van VWS, aanbieder van de website [verwijsindex.nl](https://verwijsindex.nl), is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com).

# Onderzoeksgegevens

## Algemene gegevens

Opdrachtgever:	CIBG - Ministerie van VWS
Onderzochte websites:	verwijsindex.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	02 april 2024
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Gerard Copinga
Senior Consultant:	Gerard Copinga

## Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op acceptatie.verwijsindex.nl (URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

## Steekproef

Aantal pagina's: 14 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

## Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

## Toegepaste norm

WCAG 2.1, niveau A en AA (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>)

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: [www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

## User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 123
- Mozilla Firefox, versie 124 (primair)
- Microsoft Edge, versie 123
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM

## Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com)

Website: [www.technobility.nl](http://www.technobility.nl)

# Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website [verwijsindex.nl](https://verwijsindex.nl) is afgerond op 02 april 2024. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

## Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 35 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

## Feedback van onderzoeker

Uit het toegankelijkheidsonderzoek is gebleken dat de website voor een groot deel al goed toegankelijk is. De meeste mensen met een functiebeperking kunnen het overgrote deel van de content dus al goed lezen en gebruiken. Complimenten hiervoor!

Zo is de leesvolgorde van alle content logisch. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn en alle content laten voorlezen. De volgorde waarin de content wordt voorgelezen komt dan dus overeen met de logische visuele volgorde. Hierdoor zijn ook alle relaties die visueel getoond worden bij het voorlezen nog aanwezig.

Ook het contrast van alle teksten is voldoende. Dit is belangrijk voor mensen die slechtziend zijn. Zij kunnen alle tekst dus goed lezen.

Ook is de hele website met het toetsenbord te bedienen. Mensen die blind zijn of om een andere reden geen muis kunnen gebruiken moeten de website kunnen bedienen met het toetsenbord. Dat is op deze website dus mogelijk.

Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden.

Er zijn nog een aantal afbeeldingen (icoontjes) gevonden die geen goede tekstuele omschrijving hebben gekregen. Dit is wel belangrijk voor mensen die blind zijn en de afbeelding zelf niet kunnen zien. Aan de hand van de omschrijving weten ze toch welke informatie in de afbeelding te zien is. Dit kan op een aantal plaatsen dus nog beter.

Alle pagina's hebben dezelfde paginatitel gekregen wat niet handig is. Elke pagina moet een unieke en omschrijvende titel krijgen. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn en als eerste de titel van een pagina voorgelezen krijgen. Dan weten ze direct of ze op de juiste pagina zitten en waar de pagina precies over gaat.

Op de website worden formulieren gebruikt. In een aantal formulieren moeten persoonlijke gegevens worden ingevuld zoals een naam, telefoonnummer, e-mail, enz. Voor mensen met een cognitieve beperking en voor mensen die moeite hebben (of langzaam zijn) met het invullen van een formulier kan het helpen als de invoervelden voor persoonlijke gegevens automatisch ingevuld kunnen worden. In de code voor de invoervelden kan dit eenvoudig aangegeven worden met een stukje extra code. Deze extra code ontbreekt helaas nog bij een aantal formulieren.

# Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

## Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

## Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet



## Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet niet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

## Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	8 / 11	14 / 20
Bedienbaar	10 / 14	1 / 3	11 / 17
Begrijpelijk	5 / 5	3 / 5	8 / 10
Robuust	1 / 2	1 / 1	2 / 3
<b>Totaal</b>	<b>22 / 30</b>	<b>13 / 20</b>	<b>35 / 50</b>

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### niveau A

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina [https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin\\_instanties.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin_instanties.php) staan icoontjes van een moersleutel en een prullenbak. Deze fungeren als link om iets te wijzigen of iets te verwijderen. Deze afbeeldingen zijn dus functioneel en moeten dan een alternatieve tekst krijgen die de functie omschrijft. Bij de moersleutel is dat bijvoorbeeld "wijzigen" en bij de prullenbak is dat bijvoorbeeld "verwijderen".

Deze teksten staan ook wel boven de kolommen als kolomkop. Dit zorgt er echter niet voor dat de linktekst duidelijk is of dat de link een toegankelijkheidsnaam heeft. Dat werkt dus niet afdoende. Zorg dus voor een goede alternatieve tekst voor deze afbeeldingen. Omdat de afbeeldingen met CSS geplaatst zijn kan niet een alt attribuut gebruikt worden. Dit kan opgelost worden door een verborgen tekst binnen de link te plaatsen. Zorg er dan bij het verbergen wel voor dat hulpsoftware de tekst wel kan lezen. `Display:none;` en `visibility:hidden;` moeten dan niet gebruikt worden. Een andere oplossing is om bij de link een aria-label attribuut toe te voegen met de omschrijving. Zo zijn meer oplossingen mogelijk.

Bovenstaand probleem met de icoontjes komt op meer pagina's voor. Zie ook pagina [https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin\\_convenantgroep.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin_convenantgroep.php), <https://acceptatie.verwijsindex.nl/employees.php> en [https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin\\_addresses.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin_addresses.php) (als er adressen in de tabel zouden staan).

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://acceptatie.verwijsindex.nl/login.php> staat een formulier. Om het formulier op te maken is elk tekstlabel met bijbehorend invoerveld in een li element geplaatst. Het geheel is dan als geordende lijst opgemaakt door het gebruik van een ol element. Er is hier echter geen sprake van een geordende lijst, omdat de volgorde waarin de velden worden ingevuld willekeurig mag en kan zijn. Hier kan dan beter een ongeordende lijst gebruikt worden als een lijst nodig is. Gebruik dan dus een ul element.

Ook na het inloggen wordt bij elk formulier een geordende lijst gebruikt om alle rijen met labels en invoervelden op te maken. Ook hier is dit niet helemaal correct. Er is bij formulieren niet echt een groepering nodig in bijvoorbeeld een lijst. Als dat toch wel wordt gedaan kan volstaan worden met een ongeordende lijst. Maar beter is om helemaal geen lijstopmaak te gebruiken. Er kunnen gewoon div elementen gebruikt worden.

Bovenaan pagina <https://acceptatie.verwijsindex.nl/login.php> is zowel de inhoud van het logo bovenaan in een h1 element geplaatst als ook de tekst "Verwijsindex.nl Jeugd in beeld". Beide zijn niet echt kopteksten die iets zeggen over de inhoud van de pagina. Ook de tekst "Verwijsindex.nl Jeugd in beeld" niet. Dit is namelijk meer de naam van de website dan een omschrijving van de inhoud van de pagina. Beide kunnen dus beter geen h1 element krijgen als opmaak. Dit komt ook voor op alle pagina's na het inloggen.

Bovenaan elke pagina staat de koptekst "Verwijsindex.nl Jeugd in beeld". De tekst "Jeugd in beeld" is hier opgemaakt met een em element. Dit element is echter niet bedoeld voor visuele presentatie (cursief), maar om de klemtoon op een woord in een zin te leggen. Daar is hier geen sprake van. Gebruik hier dan dus ook geen em element, maar gebruik CSS voor de visuele presentatie van de tekst. Eventueel kan ook het i element gebruikt worden.

Op pagina [https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin\\_instanties.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin_instanties.php) staat een hoofdmenu met twee items, namelijk "Home" en "Mijn gegevens". Visueel is duidelijk welke van de twee 'actief' is. Dit is echter niet door hulpsoftware te bepalen. Normaal gesproken helpt een broodkruimelpad hier bij. Dat is in dit geval echter niet heel behulpzaam. Als de link "Mijn gegevens" namelijk actief is komt die tekst niet terug in het broodkruimelpad. Daarom is het beter om dit bij de links in het hoofdmenu zelf aan te geven. Dat kan door bij de linktekst zelf een verborgen tekst toe te voegen die aangeeft dat de link 'actief' is. Dat kan bijvoorbeeld door een span element met de tekst

"(actief)" toe te voegen als de link actief is. Een andere oplossing is het toevoegen van een `aria-current="true"` attribuut bij de actieve link. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Op pagina [https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin\\_instanties.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin_instanties.php) staat een tekstlabel "Toon alleen instantietype:" naast een select element. Visueel is duidelijk dat het tekstlabel bij het select element hoort. Hulpsoftware kan deze relatie echter niet bepalen. Dit kan opgelost worden door de tekst in een label element te plaatsen en deze te voorzien van een for attribuut met de tekst "select" (omdat dit de tekst is van het id attribuut bij het select element).

Bovenstaand probleem komt op gelijke wijze op meer pagina's voor. Zie ook pagina <https://acceptatie.verwijsindex.nl/employees.php>. De tekst "Toon functie:" staat naast een select element. Ook hier kan hulpsoftware de relatie niet bepalen. Gebruik ook hier een label element voor de tekst en een for attribuut bij dat label element die verwijst naar het id attribuut bij het select element zelf.

Op pagina [https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin\\_add\\_instantie.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin_add_instantie.php) wordt dit overigens wel goed gedaan bij de select elementen met bijbehorende labels die daar staan.

Op pagina [https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin\\_instanties.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin_instanties.php) staat een tabel met instanties. Als er meer dan 25 instanties zijn worden er volgnummers gebruikt die boven en onder de tabel staan. Het 'actieve' nummer heeft dan een lichtpaarse achtergrond en het niet-actieve nummer heeft een grijze achtergrond. Visueel is dus duidelijk welk getal 'actief' is. Hulpsoftware kan deze informatie echter niet bepalen. Dit kan opgelost worden door een verborgen tekst toe te voegen binnen de link met het getal. Een andere oplossing kan zijn om een `aria-current="true"` attribuut te gebruiken bij de link die actief is.

Dit probleem komt op meer pagina's voor waar deze getallen gebruikt worden bij tabellen met informatie.

Op pagina [https://acceptatie.verwijsindex.nl/home\\_contact.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/home_contact.php) staan kopteksten die niet als koptekst in de HTML code zijn opgemaakt. De koptekst "Servicedesk Verwijsindex" kan het beste met een h2 element worden opgemaakt. De kopjes "Mailen", "Bellen" en "Schrijven" kunnen het beste met een h3 element worden opgemaakt. In plaats van de h3 kopteksten kan er hier ook gekozen worden om een definitielijst te gebruiken. Deze 'kopjes' moeten dan in een dt element worden geplaatst. De bijbehorende content moet dan in een dd element geplaatst worden. En het geheel dan in een dl element.

Op pagina [https://acceptatie.verwijsindex.nl/employee\\_edit.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/employee_edit.php) staat een formulier. De tekstlabels hebben een duidelijke relatie met de invoervelden die er naast staan. Hulpsoftware kan deze relatie echter niet leggen. De tekstlabels zijn goed in een label element geplaatst. De label elementen hebben ook een for attribuut gekregen. Deze heeft echter overal dezelfde waarde "kenmerk" gekregen. Dat kopt niet. Elk invoerveld moet een uniek id attribuut krijgen. En elk label element moet dan met het for attribuut verwijzen naar het unieke id attribuut bij het bijbehorende input element.

Bovenstaand probleem komt bij meer formulieren voor.

Zie bijvoorbeeld ook pagina [https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin\\_add\\_instantie.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin_add_instantie.php). Hier kan hulpsoftware de relatie tussen het tekstlabel "Naam" en het bijbehorende input element niet bepalen. Bij het input element ontbreekt een id attribuut met de waarde "kenmerk". Overigens kan hier in plaats van "Kenmerk" een betere omschrijving gebruikt worden. Bij de andere input elementen op deze pagina gaat dit overigens wel goed.

Zie ook het formulier op pagina [https://acceptatie.verwijsindex.nl/employee\\_add.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/employee_add.php). Zo zijn meer voorbeelden gevonden.

Op pagina [https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin\\_edit\\_instantie.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin_edit_instantie.php) staat een checkbox met een tekstlabel "Is actief". Hulpsoftware kan de relatie tussen beide niet leggen. Er is wel een label element met een for attribuut gebruikt. De waarde in het for attribuut klopt echter niet helemaal. Deze verwijst naar een id attribuut met de waarde "isactief". Bij het input element staat echter een id met de waarde "isActief". Dit is hoofdlettergevoelig en moet dus exact overeenkomt. Dat is nu dus niet het geval (door een kleine a in plaats van een grote A te gebruiken bij het for attribuut).

Op pagina [https://acceptatie.verwijsindex.nl/employee\\_add.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/employee_add.php) staat een groep radiobuttons. Deze groep is in een eigen fieldset element geplaatst. Dat is goed. Als groep heeft deze echter ook nog een groepsnaam "Rol ". *Deze groepsnaam is niet binnen dit fieldset element geplaatst, wat wel de bedoeling is. Daarnaast is deze tekst "Rol " nu opgemaakt met een label element, maar dat moet een legend element zijn.*

Wat hier nu wel onhandig is, dat er twee keer een (genest) fieldset element wordt gebruikt met een legend waarde "Rol". Dit hoeft echter geen probleem te zijn.

Op pagina [https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin\\_gemeenten.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin_gemeenten.php) staan twee select elementen waarbij meerdere waardes geselecteerd kunnen worden. Boven deze select elementen staan de tekstlabels "Lijst gemeenten" en "Gemeenten in convenant". Deze teksten zijn niet met een label element opgemaakt en niet met een for attribuut expliciet geassocieerd met de select elementen (die daarvoor nog een uniek id attribuut moeten krijgen).

Onderstaande is niet fout, maar kan eventueel beter.

Op een aantal plekken binnen webpagina's staan verborgen teksten. Deze kunnen behulpzaam zijn voor gebruikers van hulpsoftware. Deze zijn echter niet zichtbaar voor hulpsoftware. Zo staat bij het broodkruimelpad op elke pagina een em element met de tekst "U bevindt zich op:" direct voor het broodkruimelpad. Deze tekst is niet zichtbaar omdat deze op de 'verkeerde' manier verborgen is, namelijk met `display:none;`. Deze manier van verbergen verbergt de inhoud ook voor hulpsoftware. Er zijn andere CSS technieken die er voor zorgen dat tekst visueel verborgen is, maar wel leesbaar blijft voor hulpsoftware. Zie bijvoorbeeld dit artikel voor uitleg: <https://webaim.org/techniques/css/invisiblecontent/>

Let ook op dat in bovenstaand voorbeeld van de verborgen tekst voor het broodkruimelpad het em element niet gebruikt moet worden. Deze is alleen bedoeld voor nadruk op een woord binnen een zin en niet voor het visueel cursief weergeven van een hele zin.

Ook onderstaande is niet fout, maar kan wel beter.

Op een aantal pagina's worden layout-tabellen gebruikt. Dat mag op zich wel, maar wordt sterk afgeraden. Zie bijvoorbeeld pagina [https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin\\_instanties.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin_instanties.php) en dan bij het stuk content "Toon alleen instantietype:" samen met het select element ernaast. Dit stuk content staat in een layout-tabel met maar één datacel. Hier kan beter CSS gebruikt worden voor eventuele opmaak.

Zie ook pagina [https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin\\_gemeenten.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin_gemeenten.php) voor geneste layout-tabellen zijn gebruikt om drie kolommen naast elkaar te krijgen. Ook dit kan met CSS prima opgelost worden.



**niveau A****Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op pagina <https://acceptatie.verwijsindex.nl/login.php> moet een gebruikersnaam en een

wachtwoord ingevuld worden. Hiervoor is het belangrijk dat er een autocomplete attribuut met de juiste waarde wordt toegevoegd aan de input elementen voor die invoer. De waarde is nu bij beide ingesteld op "off" en dat is niet correct. De juiste waarde bij de gebruikersnaam voor het autocomplete attribuut is "username" en voor het wachtwoord is dat "current-password".

Op pagina [https://acceptatie.verwijsindex.nl/employee\\_edit.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/employee_edit.php) staat een formulier met persoonlijke gegevens. De invoervelden waar persoonlijke gegeven staan hebben een autocomplete attribuut nodig met de juiste waarde. Het invoerveld voor de voornaam moet bijvoorbeeld een autocomplete attribuut krijgen met de waarde "given-name". Een volledig overzicht voor welke invoervelden een autocomplete attribuut nodig is en welke waarde gebruikt moet worden is hier te vinden: <https://www.w3.org/TR/WCAG22/#input-purposes>

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina [https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin\\_instanties.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin_instanties.php) staat een tabel met instanties. Als er meer dan 25 instanties zijn worden er volgnummers gebruikt die boven en onder de tabel staan. Het 'actieve' nummer heeft dan een lichtpaarse achtergrond en het niet-actieve nummer heeft een grijze achtergrond net als de links "Eerste", "Volgende", enz. Alleen door middel van kleur is nu duidelijk welk 'cijfer' actief is. Een oplossing kan zijn om het contrast tussen een actief en niet-actief getal te verhogen naar minimaal 3,0:1 (dat is nu 1,5:1). Als bijvoorbeeld de achtergrondkleur van één van beide donkerder wordt gemaakt (let dan ook op dat het getal een lichte kleur moet krijgen, omdat anders het contrast van het getal zelf te laag wordt). Dit probleem komt op meer pagina's voor waar deze getallen gebruikt worden bij tabellen met informatie.

Onderstaande is strikt genomen niet fout, maar kan wel beter.

Op pagina [https://acceptatie.verwijsindex.nl/home\\_contact.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/home_contact.php) staat een e-mailadres "info@verwijsindex.nl". Deze link is alleen te herkennen als link doordat de kleur van de tekst anders is als normale tekst. Omdat deze link niet samen met andere tekst in één zin staan en omdat intuïtief een link bijna altijd wel interactief is, wordt dit niet afgekeurd. Geadviseerd wordt wel om deze link standaard te onderstrepen (net als de links in het broodkruimelpad).

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

**✘** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

De website is niet responsive gebouwd. Dit betekent dat bij het inzoomen tot 400% bij een resolutie van 1280x1024 alle content op dezelfde plek blijft staan (relatief ten opzichte van elkaar) en dat er dus horizontaal gescrold moet worden om alle content te kunnen lezen. Dat is niet toegestaan voor dit succescriterium. Er moet gebruik gemaakt worden van 'reflow' en dat betekent dat de website responsive gebouwd moet worden.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

**Resultaat**

**✘** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Binnen de website wordt een aangepaste focusindicator gebruikt. De standaard browser focusindicator is uitgezet en er is een eigen focusindicator gemaakt met een blauwe kleur (#0000FF). Als een aangepaste eigen focusindicator wordt gebruikt moet deze ook overal voldoende contrast hebben. Dat is op de meeste plekken wel het geval, behalve in het menu als de focus op de links "Home" of "Mijn gegevens" staat. De blauwe focusrand staat dan op een donkerpaarse achtergrond en heeft daar maar een contrast van 1,0:1 mee. Deze focusrand is dan dus niet zichtbaar voor mensen die slechtziend zijn. Er zijn meerdere oplossingen mogelijk. Zo kan de eigengemaakte focusindicator uitgezet worden en alleen een standaard browser focusindicator gebruikt worden. Deze heeft geen contrasteis. Of, de focusindicator moet

aangepast worden als deze op de links van het menu staat, zodat het contrast met de paarse achtergrond minimaal 3,0:1 wordt.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### niveau A

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://acceptatie.verwijsindex.nl/login.php> staat een CAPTCHA functie onderaan het formulier. Hier zijn twee interactieve componenten aanwezig, namelijk een knop om een audiovariant af te spelen en een knop om een nieuwe CAPTCHA afbeelding te laten zien. Beide zijn niet met het toetsenbord te bedienen. Dit komt omdat er een `tabindex="-1"` attribuut bij de link van beide is toegevoegd. Dit attribuut weg halen lost dit probleem al op. De toetsenbordbediening van de knop voor de audio is extra belangrijk, omdat de CAPTCHA anders niet gebruikt kan worden door mensen die blind zijn.

#### niveau A

#### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.



## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### niveau A

#### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Alle pagina's hebben dezelfde paginatitel gekregen, namelijk "Verwijsindex.nl - Jeugd in beeld". Het is belangrijk dat elke pagina een eigen unieke paginatitel krijgt die de inhoud van de pagina beschrijft. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn en aan de hand van de paginatitel horen wat de inhoud is van de pagina.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op pagina [https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin\\_instanties.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin_instanties.php) staan icoontjes van een moersleutel en een prullenbak. Deze fungeren als link om iets te wijzigen of iets te verwijderen. Deze links hebben nu geen linktekst en dus is ook het doel van deze links niet duidelijk. Er worden wel kolomkoppen in de tabel gebruikt, maar die zorgen nog niet voor een duidelijke linktekst, alleen voor context. Zie succescriterium 1.1.1 voor een oplossing.

Bovenstaand probleem met de icoontjes komt op meer pagina's voor. Zie ook pagina [https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin\\_convenantgroep.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin_convenantgroep.php), <https://acceptatie.verwijsindex.nl/employees.php> en [https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin\\_addresses.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin_addresses.php) (als er adressen in de tabel zouden staan).

**niveau AA****Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op pagina [https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin\\_add\\_instantie.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin_add_instantie.php) staat een invoerveld met een tekstlabel "Gemeente". Als hier de plaatsnaam mee wordt bedoeld, dan is het beter om "Plaatsnaam" of "Plaats" te gebruiken. Meerdere plaatsen (steden of dorpen) kunnen onder één gemeente vallen. Het dorp "Maarssen" valt bijvoorbeeld onder de gemeente "Stichtse Vecht". Met

een tekstlabel "Gemeente" zou ik dus "Stichtse Vecht" moeten invullen, terwijl ik een adres en postcode invul die voor Maarsse van toepassing is. Dit kan dus verwarrend zijn.

Onderstaande is niet fout, maar kan wel beter.

Op pagina [https://acceptatie.verwijsindex.nl/employee\\_add.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/employee_add.php) staat een formulier. Hier staat een tekstlabel "Telefoon". Dit kan duidelijker door "Telefoonnummer" te gebruiken. Er staat ook een tekstlabel "E-mail". Hier kan beter "E-mailadres" gebruikt worden. Deze tekstlabels zijn specifieker en dus duidelijker.

#### niveau AA

### Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://acceptatie.verwijsindex.nl/login.php> staat bovenaan het logo welke ook als link fungeert. Als de toetsenbordfocus op deze link komt is geen focusindicator zichtbaar. Er is een aangepaste focusindicator gebruikt op deze pagina en bij deze link is deze onzichtbaar.

Bovenstaand probleem doet zich ook voor na het inloggen. Dit probleem doet zich dan op elke pagina voor. Zie bijvoorbeeld ook pagina [https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin\\_instanties.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin_instanties.php).

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Bovenaan pagina <https://acceptatie.verwijsindex.nl/login.php> staat een logo. De zichtbare tekst in

dit logo is "CIBG Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport". Deze tekst komt wel terug in de toegankelijkheidsnaam van de link, maar niet in de juiste volgorde. De volgorde is belangrijk, omdat die gebruikt wordt bij een spraakcommando door mensen die spraakbediening gebruiken. De volgorde van de tekst in de alternatieve tekst van het logo moet dus overeenkomen met de volgorde van de zichtbare tekst in het logo.

Op pagina [https://acceptatie.verwijsindex.nl/employee\\_edit.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/employee_edit.php) staat een formulier. Iemand die spraakbediening gebruikt kan niet de focus op één van de invoervelden plaatsen door het tekstlabel wat er voor staat te gebruiken in het spraakcommando. Dit komt omdat deze zichtbare tekst niet terugkomt in de toegankelijkheidsnaam van het input element. Zie succescriterium 4.1.2 (en 1.3.1) voor een oplossing.

Dit probleem komt bij meer formulieren voor binnen de website waarbij tekstlabels niet expliciet geassocieerd zijn met de invoervelden. Zie bijvoorbeeld ook pagina [https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin\\_add\\_instantie.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin_add_instantie.php) bij het invoerveld voor de "Naam". Zo zijn meer voorbeelden gevonden (deze staan bij succescriterium 1.3.1 allemaal beschreven).

Op pagina [https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin\\_gemeenten.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin_gemeenten.php) staan twee select elementen waarbij meerdere waardes geselecteerd kunnen worden. De zichtbare tekstlabels die boven deze select elementen staan komen niet terug in de toegankelijkheidsnaam van de select elementen. Zie succescriterium 4.1.2 en 1.3.1 voor uitleg en een oplossing.

#### niveau A

### Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

# Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

## Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

### niveau A

#### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://acceptatie.verwijsindex.nl/login.php> staat een CAPTCHA. Binnen deze CAPTCHA worden op meerdere plekken Engelse teksten gebruikt. Hiervoor is geen taalaanduiding gebruikt door middel van een lang attribuut. Een betere oplossing is echter om alle teksten naar het Nederlands te vertalen. Het gaat bijvoorbeeld om teksten als "Refresh Image" en "Play CPATCHA audio".

Op pagina [https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin\\_instanties.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin_instanties.php) staat een datatabel, waarbij de kolomkoppen van een aantal kolommen interactief zijn gemaakt. Deze kolomkoppen hebben een aria-label attribuut gekregen met daarin Engelse tekst. Bijvoorbeeld "Instantie displaynaam: activate to sort column ascending". Dit is een mix van Nederlands en Engels. Voor de Engelse tekst is eigenlijk een taalaanduiding nodig. Dat kan echter niet binnen een HTML attribuut. Daarom wordt aangeraden om hier Nederlandse tekst van te maken. Dit probleem komt op elke pagina voor met een overzicht waarbij interactieve kolomkoppen worden gebruikt.



## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

#### Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Binnen de omgeving van <https://acceptatie.verwijsindex.nl/> staan meerdere formulieren. Deze hebben allemaal enigzins dezelfde functie, namelijk iets nieuws toevoegen (of wijzigen). Dat kan een nieuwe instantie zijn of een nieuwe medewerker. Bij de meeste formulieren staat onderaan een knop "Opslaan". Alleen niet bij elk formulier. Bij het formulier op pagina [https://acceptatie.verwijsindex.nl/employee\\_add.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/employee_add.php) staat voor dezelfde soort knop nu een tekst "Versturen". En op pagina [https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin\\_add\\_bulk\\_adres.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin_add_bulk_adres.php) staat een knop met de tekst "Verzenden". Deze laatste twee knoppen doen eigenlijk hetzelfde, maar hebben een andere tekst op de knop gekregen. Zorg ervoor dat deze knoppen overal dezelfde tekst krijgen. De tekst "Opslaan" kan in principe overal wel gebruikt worden.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Onderstaande is niet fout, maar kan wel beter.

Bij elk formulier worden de foutmeldingen met een popup weer gegeven. De tekst van de foutmelding is een goede foutmelding. Dat is dus prima. Nadeel is echter dat er maar één probleem per keer wordt weergegeven. Als iemand dus meerdere fouten heeft gemaakt moet iemand meerdere keren het formulier versturen om achter alle fouten te komen. Dat is niet zo gebruiksvriendelijker. Daarnaast blijft de foutmelding niet zichtbaar, maar verdwijnt zodra je op "OK" klikt in de popup. Iemand die dan het invoerveld moet zoeken waar de fout zit en ondertussen vergeten is waar ook al weer de fout zat moet dan eerst het formulier weer versturen om de foutmelding opnieuw te laten tonen. Ook dat is niet gebruiksvriendelijk. Het is dus beter om alle foutmeldingen tegelijk en op de pagina zelf (boven het formulier) te tonen.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### niveau A

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

#### niveau A

#### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina [https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin\\_instanties.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin_instanties.php) staan icoontjes van een moersleutel en een prullenbak. Deze fungeren als link om iets te wijzigen of iets te verwijderen. Deze links hebben nu geen linktekst en dus kan hulpsoftware ook de toegankelijkheidsnaam van de link niet bepalen. Zie succescriterium 1.1.1 voor oplossingen.

Bovenstaand probleem met de icoontjes komt op meer pagina's voor. Zie ook pagina [https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin\\_convenantgroep.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin_convenantgroep.php), <https://acceptatie.verwijsindex.nl/>

[employees.php](#) en [https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin\\_addresses.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin_addresses.php) (als er adressen in de tabel zouden staan).

Op pagina [https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin\\_instanties.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin_instanties.php) staan boven en onder de tabel een aantal links met de teksten "Eerste", "Vorige", "1", "Volgende" en "Laatste". Hulpsoftware kan van deze interactieve links de rol niet bepalen. Dit komt omdat hier a elementen zijn gebruikt zonder href attribuut. Hulpsoftware herkend deze a elementen nu als anchors en niet als links. De oplossing is hier dus om een href attribuut toe te voegen. Een andere oplossing is om een role="link" toe te voegen.

Dit probleem komt op elke pagina voor waarde deze 'links' worden gebruikt. Zie bijvoorbeeld ook pagina [https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin\\_convenantgroep.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin_convenantgroep.php).

Op pagina [https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin\\_instanties.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin_instanties.php) staat een datatabel. Een aantal van de kolomkoppen zijn interactief. Als deze geactiveerd worden kan de inhoud van de kolom eronder gesorteerd worden. Het is voor hulpsoftware nu echter niet mogelijk om de interactieve rol te bepalen. De rol van het th element is nu "columnheader" en dat is ook de juiste rol voor een th element. Daarom is het belangrijk om de interactie niet op het th element zelf te zetten, want die is van nature niet interactief, maar moet wel zijn eigen rol als kolomkop blijven behouden. De interactie kan dan beter door middel van een button element binnen het th element gedaan worden (of eventueel met een link met een href attribuut). De attributen aria-label, aria-controls en aria-sort kunnen dan toegepast worden op het button element. Bij het th element kan dan het role attribuut worden weggehaald. Ook het tabindex attribuut is dan niet meer nodig bij het th element. De tekst van de kolomkop staat dan dus binnen het button element. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Dit probleem komt op elke pagina voor waar de kolomkoppen van een tabel interactief zijn om te sorteren.

Op pagina [https://acceptatie.verwijsindex.nl/employee\\_edit.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/employee_edit.php) staat een formulier. Hulpsoftware kan de toegankelijkheidsnaam van alle input element niet bepalen. Dit komt omdat de tekstlabels die ervoor staan niet expliciet geassocieerd zijn met de invoervelden. Zie ook succescriterium 1.3.1 voor een oplossing door middel van het for attribuut bij het label element.

Bovenstaand probleem komt bij meer formulieren voor. Zie bijvoorbeeld ook pagina [https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin\\_add\\_instantie.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin_add_instantie.php). Hier kan hulpsoftware de toegankelijkheidsnaam van het input element voor de "Naam" niet bepalen. Ook hier omdat het tekstlabel "Naam" niet expliciet geassocieerd is met het input element. Zie ook succescriterium 1.3.1 voor een oplossing.

Zie bijvoorbeeld ook nog het formulier op pagina [https://acceptatie.verwijsindex.nl/employee\\_add.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/employee_add.php).

Zo zijn meer voorbeelden van dit probleem gevonden binnen de website.

Op pagina [https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin\\_edit\\_instantie.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin_edit_instantie.php) staat een checkbox met een tekstlabel "Is actief". Hulpsoftware kan de toegankelijkheidsnaam van de checkbox niet bepalen. Dit komt omdat het tekstlabel "Is actief" niet expliciet geassocieerd is met de checkbox. Zie succescriterium 1.3.1 voor uitleg en een oplossing.

Op pagina [https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin\\_gemeenten.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin_gemeenten.php) staan twee select elementen waarbij meerdere waardes geselecteerd kunnen worden. Hulpsoftware kan de toegankelijkheidsnaam van deze select elementen niet bepalen. Dat komt omdat de tekstlabels

die er boven staan niet expliciet geassocieerd zijn met de select elementen. Zie succescriterium 1.3.1 voor een oplossing.

**niveau AA****Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

### Volledige steekproef

- <https://acceptatie.verwijsindex.nl/login.php>
- [https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin\\_instanties.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin_instanties.php)
- [https://acceptatie.verwijsindex.nl/employee\\_edit.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/employee_edit.php)
- [https://acceptatie.verwijsindex.nl/home\\_contact.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/home_contact.php)
- [https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin\\_add\\_instantie.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin_add_instantie.php)
- [https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin\\_convenantgroep.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin_convenantgroep.php)
- [https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin\\_add\\_instantiegroep.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin_add_instantiegroep.php)
- <https://acceptatie.verwijsindex.nl/employees.php>
- [https://acceptatie.verwijsindex.nl/employee\\_add.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/employee_add.php)
- [https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin\\_edit\\_instantie.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin_edit_instantie.php)
- [https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin\\_gemeenten.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin_gemeenten.php)
- [https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin\\_addresses.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin_addresses.php)
- [https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin\\_add\\_address.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin_add_address.php)
- [https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin\\_add\\_bulk\\_adres.php](https://acceptatie.verwijsindex.nl/radmin_add_bulk_adres.php)