



# WCAG 2.2 onderzoek niveau AA

cibgintranet.nl

**Opdrachtgever:** CIBG - Ministerie van VWS  
**Website:** cibgintranet.nl  
**Rapportversie:** 1.1  
Tilburg, 03 februari 2025

# Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
<b>Principe 1: Waarneembaar .....</b>	<b>11</b>
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media .....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar .....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar .....	19
<b>Principe 2: Bedienbaar .....</b>	<b>24</b>
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	24
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd .....	26
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	27
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	28
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	32
<b>Principe 3: Begrijpelijk.....</b>	<b>35</b>
Richtlijn 3.1: Leesbaar .....	35
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	37
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	40
<b>Principe 4: Robuust.....</b>	<b>43</b>
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	43
<b>Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek .....</b>	<b>45</b>
Volledige steekproef.....	45

# Inleiding

Op verzoek van CIBG - Ministerie van VWS, aanbieder van de website cibgintranet.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com).

# Onderzoeksgegevens

## Algemene gegevens

Opdrachtgever:	CIBG - Ministerie van VWS
Onderzochte websites:	cibgintranet.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.2 onderzoek niveau AA
Versie van rapport:	1.1
Datum rapport:	03 februari 2025
Inspectie-instelling:	Cardan
Onderzoeker:	Gerard Copinga
Senior Consultant:	Gerard Copinga

## Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op de acceptatie-omgeving van cibgintranet.nl (URI-basis)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

## Steekproef

Aantal pagina's: 25 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

## Onderzoeksmethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

## Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: [www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

## User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 132
- Mozilla Firefox, versie 134 (primair)
- Microsoft Edge, versie 132
- Adobe Acrobat Pro
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- DOM

## Inspectie-instelling

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com)

Website: [www.cardan.com](http://www.cardan.com)

# Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website cibgintranet.nl is afgerond op 03 februari 2025. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

## Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 30 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

## Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 35 van de 55 succescriteria voor WCAG 2.2, niveau A en AA.

## Feedback van onderzoeker

Uit het heronderzoek naar de toegankelijkheid van het intranet van het CIBG is gebleken dat de toegankelijkheid inmiddels verbeterd is. Een aantal van de eerder gevonden toegankelijkheidsproblemen zijn inmiddels opgelost. Complimenten hiervoor!

Helaas zijn nog niet alle problemen opgelost. De problemen die nog over zijn, staan verderop in het rapport beschreven. Veel succes met het verder toegankelijk maken van dit intranet!

## Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.2, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

# Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

## Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

## Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet niet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet niet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

## Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

### WCAG 2.1 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	5 / 11	11 / 20
Bedienbaar	9 / 14	2 / 3	11 / 17
Begrijpelijk	3 / 5	3 / 5	6 / 10
Robuust	1 / 2	1 / 1	2 / 3
<b>Totaal</b>	<b>19 / 30</b>	<b>11 / 20</b>	<b>30 / 50</b>

### WCAG 2.2 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	5 / 11	11 / 20
Bedienbaar	9 / 14	5 / 6	14 / 20
Begrijpelijk	5 / 7	4 / 6	9 / 13
Robuust	0 / 1	1 / 1	1 / 2
<b>Totaal</b>	<b>20 / 31</b>	<b>15 / 24</b>	<b>35 / 55</b>

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### niveau A

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://acc.cibgintranet.nl/> staan een overzicht van nieuwsberichten. Elk nieuwsbericht heeft een afbeelding. Deze afbeelding fungeert altijd als link en is daarmee functioneel geworden. De alternatieve tekst kan dan het beste gebruikt worden om de linktekst duidelijk te maken. De alternatieve teksten zijn nu allemaal leeg gelaten (volgens het advies van het eerste onderzoek, wat dus niet helemaal het beste advies was). Omschrijf bij elke afbeelding dus het doel van de link in de alternatieve tekst.

Aanvullende is het nog beter om deze afbeeldingen niet als link te gebruiken. Per nieuwsbericht staan er dan namelijk twee links naar hetzelfde bericht wat voor toetsenbordbediening en hulpsoftware niet handig is. Als de link van de afbeelding afgehaald wordt kan de alternatieve tekst van de afbeeldingen wel gewoon leeg gelaten worden.

Op pagina <https://acc.cibgintranet.nl/> staat in de hoofdnavigatie de button die naar het profiel van de gebruiker verwijst. Binnen deze button staat een afbeelding met het alt-attribuut en title-attribuut met de tekst "Placeholder voor profielfoto". Deze afbeelding is decoratief. Zorg dat het alt-attribuut leeg blijft. Het title-attribuut mag wel blijven indien nodig.

Op pagina <https://acc.cibgintranet.nl/nieuws> staan een overzicht van nieuwsberichten. Elk nieuwsbericht heeft een afbeelding. De meeste van deze afbeeldingen hebben een tekstalternatief. In deze situatie zijn de afbeeldingen als decoratief te beschouwen (ze staan ook niet binnen een link). Advies is om hier om de alt-attributen leeg te laten. Dit geldt voor alle pagina binnen de website die met een overzichtstemplate werken waarop verschillende berichten getoond worden (en waarbij de afbeeldingen niet als enige content in een link staan).

Op pagina <https://acc.cibgintranet.nl/user/6119#mijn-posts> staan bij ieder bericht icoontjes voor het aantal likes en het aantal reacties. Het eerste icoontje heeft een tekstalternatief. Dat geldt niet voor het icoontje van het aantal reacties. Gebruikers van voorleessoftware krijgen nu alleen het aantal reacties te horen, bijvoorbeeld het cijfer 0, maar begrijpen hierdoor niet waarvoor deze 0

dient. Een goed tekstalternatief zou zijn: "Aantal reacties:". Deze tekst kan eventueel visueel verborgen worden opgenomen, zoals ook is gedaan bij het aantal "likes".

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Op pagina <https://acc.cibgintranet.nl/onze-organisatie> staat een video. Deze video heeft wel ondertiteling, maar die toont alleen bij de allereerste zin die uitgesproken wordt. Daarna ontbreekt het volledig aan ondertiteling en dat is wel nodig, zodat ook gebruikers die doof of slechthorend zijn deze video kunnen volgen. De ondertiteling moet alle gesproken teksten en belangrijke geluiden bevatten.

Op pagina <https://acc.cibgintranet.nl/hr/integriteit-sociale-veiligheid> staat een video. Deze video heeft geen ondertiteling en dat is wel nodig, zodat ook gebruikers die doof of slechthorend zijn deze video kunnen volgen. De ondertiteling moet alle gesproken teksten en belangrijke geluiden bevatten.

**niveau A****Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op pagina <https://acc.cibgintranet.nl/onze-organisatie> staat een video met visuele informatie, namelijk in de laatste scene. Daarin wordt de url naar de website visueel gecommuniceerd. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde en slechtziende mensen en dus moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie direct in het audiospoor op te nemen en het dus door de voice-over te laten uitspreken. Het kan ook als een losse audiodescriptie worden toegevoegd als download. Let op dat dit audiobestand dan gecombineerd wordt met de video waar de standaard audio al in zit. In de audiodescriptie moet dan alleen de toevoeging op het gewone audiospoor worden gezet. Er is wel een download van een audio bestand aanwezig, maar dit is geen audiodescriptie. Die is de standaard audio van de video en dat is dus niet de bedoeling. Het moet alleen de aanvullende audio bevatten die aan het eind van de video de URL uit kan spreken als de audio wordt gecombineerd met de video.

Voor dit succescriterium op niveau AA is een media-alternatief niet meer voldoende als oplossing, er moet audiodescriptie komen.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat

**X** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De informatie, structuur en relaties van onderdelen op een pagina mogen niet alleen via vormgeving worden gecommuniceerd, maar moeten ook in de code vastgelegd zijn. Dit is noodzakelijk zodat hulpsoftware deze informatie juist kan communiceren aan visueel beperkte gebruikers zonder dat deze een andere betekenis meekrijgen dan ziende gebruikers. Een aantal situaties op deze website voldoen niet. Hier volgen enkele voorbeelden.

Op pagina <https://acc.cibgintranet.nl/> staat in de hoofdnavigatie een zoekfunctie-knop. Als deze geactiveerd wordt verschijnt er een uitklapvenster met daarin een invoerveld. De toegankelijkheidsnaam van dit invoerveld bestaat nu uit twee delen. Het eerste deel is "Zoeken" en komt van een onzichtbaar label element bij dit zoekveld. Het tweede deel is "Vul de naam van de medewerker in". Deze is afkomstig van een onzichtbaar label bij het zoekveld "Zoek een collega" dat elders de homepage staat. Dit probleem ontstaat doordat bij beide input element een zelfde waarde voor het id attribuut wordt gebruikt. De label elementen verwijzen allebei naar de waarde van dit id attribuut. Zorg er dus voor dat beide input element een eigen unieke waarde krijgen voor het id attribuut en zorg er voor dat beide label elementen dan verwijzen naar de juiste waarde van die id attributen.

Op pagina <https://acc.cibgintranet.nl/user/6119/personal> staat een formulier. Bij de invoervelden "Geboortedatum" en "Foto" staan korte instructies om hulp te geven bij een correcte invoer. Heel goed! Deze instructies zijn nu in de code niet gekoppeld aan de invoervelden. De instructies worden nu niet voorgelezen. Advies is om de instructies te koppelen met een **aria-describedby** zoals ook is gedaan op pagina <https://acc.cibgintranet.nl/user/6119/edit>

Op pagina <https://acc.cibgintranet.nl/user/6119/work> staat een tabel. Bij deze tabel ontbreekt het bij de eerste kolom met de dagen van de week aan rijkoppen. Deze zijn nodig om de rest van de rijen die achter elke dag van de week staan context te geven. Plaats de dagen van de week hier binnen het **th**-element om een rijkop te maken.

Op pagina <https://acc.cibgintranet.nl/welkom-op-het-vernieuwde-intranet> staat het contentblok "Gerelateerd nieuws". Daaronder staat de koptekst "Klant en Communicatie" opgemaakt met een **h3**-element. De koppen van de content die daaronder vallen zijn ook allemaal opgemaakt met

een h3-element, terwijl dit subkoppen zijn. Gebruik hier dus **h4** elementen voor, zodat de structuur van de kopteksten klopt.

Op pagina <https://acc.cibgintranet.nl/welkom-op-het-vernieuwde-intranet> staat een nieuwsartikel. Direct na de afbeelding wordt visueel de tag "Klant en Communicatie" gecommuniceerd. Voor de ziende gebruiker is uit deze context op te maken dat het om een tag gaat. Voor een blinde gebruiker is dit anders. Advies is om hier met verborgen tekst of met een **aria-label** aan te geven dat deze link om een tag-link gaat. Zorg ervoor dat het aria-label ook de zichtbare tekst bevat. Dit wordt ook toegepast op de link "Meer Klant en Communicatie" op dezelfde pagina onder het contentblok "Gerelateerd nieuws". Een andere oplossing is ook mogelijk.

Deze opmerking geldt ook voor de tags die terugkomen bij de berichten op de pagina <https://acc.cibgintranet.nl/nieuws>

Op pagina <https://acc.cibgintranet.nl/wiki/uitgelicht-belangrijke-themas-en-onderwerpen/privacy> staat onder de koptekst "DPIA's" een lijst met links. Deze links staan nu in losse alinea's. Gebruik hiervoor een ongeordende lijst, net als ernaast onder de koptekst "Informatieve links".

Op pagina <https://acc.cibgintranet.nl/programma-open-op-orde-ooo> staan twee tabellen onder elkaar. Bij de tweede tabel onder de kop "Opdrachtgever(s)" ontbreekt het aan tabelkoppen (bijvoorbeeld "Naam" boven de linkerkolom). Hierdoor ontbreekt het aan context binnen de tabel. In de code is de tabel wel al goed opgemaakt. Zorg hier voor een duidelijke invulling van de koppen om de context van de tabel te herstellen. Ditzelfde probleem komt ook voor op pagina <https://acc.cibgintranet.nl/or/vergaderingen-or> onder de koptekst "OR vergaderingen". Bij de tweede tabel zijn wel kolomkopteksten gebruikt. Die kunnen ook in de eerste tabel gebruikt worden. Let dan wel op dat deze voldoende contrast krijgen (gebruik hier dus witte tekst voor in plaats van zwarte tekst).

Op pagina <https://acc.cibgintranet.nl/programma-open-op-orde-ooo> staat onder de kop "Nieuws" visueel een lijst met allemaal nieuwsitems onder elkaar. In de zijn deze items opgemaakt met het **p**-element. Dit is niet de correcte manier om een lijst op te maken. Gebruik hier het **ul**-element om ook in code een lijst te communiceren. Dit komt ook voor op pagina <https://acc.cibgintranet.nl/cibg/lopende-programmas-en-projecten/project-kcc-optimalisatie-klantprocessen> onder de kop "Nieuwsberichten".

Op pagina <https://acc.cibgintranet.nl/or/vergaderingen-or> staat een tabel onder de koptekst "OR/DT vergaderingen". Deze tabel heeft in de code dubbel opgemaakte koppen. Binnen het **th**-element staan de koppen nog eens opgemaakt binnen een **h4**-element. Haal hier de **h4**-elementen weg. Binnen de **h4**-elementen is ook nog een keer het **strong**-element gebruikt. Het **strong**-element is niet bedoeld om koppen mee vorm te geven. Haal dus ook dit **strong**-element weg.

Op pagina <https://acc.cibgintranet.nl/gebruiker/instellingen> onder het tabje "Mijn links" staat een tabel. Deze is al een heel eind toegankelijk. Er worden netjes th-elementen gebruikt en verborgen teksten toegepast. Bij één kolom mist een tabelkop. De kolom voor externe link mist nu context. Hier kan een verborgen koptekst als "Type link" gebruikt worden bijvoorbeeld.

**niveau A****Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op pagina <https://acc.cibgintranet.nl/user/6119/personal> staat een formulier. In dit formulier

moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden, waaronder voornaam, achternaam, Naam (voluit) en e-geboortedatum. Voor deze invoervelden is een `autocomplete`-attribuut nodig bij de input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen. Het autocomplete-attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden. Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie: <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes>. Bij het invoerveld voor voornaam moet bijvoorbeeld `autocomplete="given-name"` gebruikt worden en zo gelden voor elk van de genoemde invoervelden andere verplichte waarden.

Let op: niet voor elk veld bestaat een autocomplete-waarde, bijvoorbeeld niet voor voorletters of tussenvoegsels. Als er wel een waarde is, dan moet deze ook gebruikt worden. De waardes "off" en "on" mogen in de code gebruikt worden, maar zij zijn niet voldoende als oplossing voor de eisen van dit succescriterium. Het advies is om geen `autocomplete="off"` te gebruiken. Die instelling zorgt ervoor dat de hulpsoftware geen suggesties geeft, ook als die er wel zouden zijn door bijvoorbeeld herkenning van de naam van het invoerveld. De `autocomplete="off"` is bedoeld voor eenmalige codes zoals het invoeren van een tweefactorauthenticatie.

Dit probleem komt ook bij andere formulieren binnen de website terug. Bijvoorbeeld op pagina <https://acc.cibgintranet.nl/user/6119/work> en <https://acc.cibgintranet.nl/user/6119/edit>. Loop alle invoervelden goed na op dit punt.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Slechtziende of kleurenblinde gebruikers kunnen moeite hebben om teksten te lezen als het

contrast met de achtergrond te laag is. Normale tekst moet een minimaal contrast hebben van 4,5:1 en teksten groter dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor dik gedrukte tekst) moeten een minimaal contrast hebben van 3,0:1. De website voldoet in een aantal situaties niet aan dit succes criterium. In al deze situaties moet meer contrast gecreëerd worden tussen de tekst en achtergrond. Hier volgen enkele voorbeelden.

Op pagina <https://acc.cibgintranet.nl/or/vergaderingen-or> staat een tabel onder de koptekst "OR/DT vergaderingen". De kolomkoppen bestaan hier uit zwarte teksten op een donkerblauwe achtergrond. Het contrast hiervan is te laag met 4,3:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn. Gebruik hier witte tekst voor de kolomkoppen in plaats van zwarte tekst. Dan is het probleem ook opgelost.

Op pagina <https://acc.cibgintranet.nl/> staat in de hoofd navigatie een zoekfunctie-knop. Als deze geactiveerd wordt verschijnt er een uitklapvenster met daarin een invoerveld. Binnen dit invoerveld staat de placeholder tekst "Voer een zoekterm in".

Deze lichtgrijze tekst heeft ten opzichte van de witte achtergrond een te laag contrast met 1,2:1. Nog beter is om helemaal geen placeholder teksten te gebruiken. Die hebben altijd een negatieve invloed op de toegankelijkheid. Als een instructie echt nodig is, zet die dan buiten het invoerveld, zodat deze ook altijd zichtbaar is en blijft.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succes criterium.

#### Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en wanneer ingezoomd wordt, moeten teksten tot 200% vergroot kunnen worden en mag geen content of functionaliteit verloren gaan. Dit is belangrijk voor mensen die slechtziend zijn en vaak moeite hebben met het lezen van tekst in de standaard grootte. Zij gebruiken hulpsoftware om te zoomen. Maar, dit succes criterium geeft aan dat er ook gezoomd moet kunnen worden zonder hulpsoftware, dus in een browser zelf. Een webpagina mag er best anders uit zien (wat vaak gebeurt als een website responsive is), zolang alles nog maar aanwezig is.

Op de onderzochte pagina's ontstaan er problemen met de mobiele navigatie. Op het moment dat deze uitgeklaapt wordt van een deel van de navigatie buitenbeeld en daar kan verticaal niet naartoe gescrold worden. Dit is verlies van content. Zorg dat alle navigatie items bereikbaar zijn voor de gebruiker.

Op de onderzochte pagina's verdwijnt de tekst "CIBG Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport" die bij het logo staat. Dit is verlies van content.

Op de onderzochte pagina's verdwijnt de navigatieknop "" met de daaronder hangende links

"Mijn profiel", "Mijn posts" en "Mijn favorieten". Dit is verlies van functionaliteit en content. Dit komt wellicht omdat het profiel nog niet volledig is ingesteld, maar dan is het voor die tijd nog steeds wel een probleem.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Bij succescriterium 1.4.4 is beschreven dat er verlies van content en/of functionaliteit is bij het inzoomen met 200% en een breedte van 1280 pixels. Dezelfde problemen treden ook op bij dit succescriterium, waarbij is getest bij een breedte van 320 pixels (of 1280 pixels en 400% ingezoomd). Deze problemen zijn hier niet nogmaals beschreven, zie voor de beschrijving succescriterium 1.4.4. Bij het oplossen van deze problemen moet er dus op gelet worden dat dit ook gaat voldoen voor dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Niet-tekstuele elementen hebben voldoende contrast nodig. Met name voor slechtziende gebruikers is dit belangrijk, om de verschillende elementen op een webpagina goed van elkaar te kunnen onderscheiden en te kunnen gebruiken.

Op pagina <https://acc.cibgintranet.nl/> staat in de hoofdnavigatie een zoekfunctie-knop. Als deze geactiveerd wordt verschijnt er een uitklapvenster met daarin een invoerveld. De rand van dit invoerveld heeft een te laag contrast met 1,2:1. Grafische elementen dienen minimaal een contrast van 3,0:1 te hebben goed waarneembaar te zijn voor gebruikers met een visuele beperking.

In de footer van de website staat een lijst staat onder de tekst "Redactie" de link "Contact". Bij deze link staat ook een icoontje van een envelop. Het contrast van deze envelop is met 1,1:1 te laag ten opzichte van de blauwe achtergrond. Zorg hier voor een contrast van minimaal 3,0:1, zodat het icoontje beter is waar te nemen voor mensen met een visuele beperking. Gebruik voor het icoontje bij voorkeur dezelfde kleur als de tekst (wit dus). Dan is het voor iedereen duidelijk.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### niveau A

##### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau A

##### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### niveau A

#### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat

**X** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om alle toetsenbordgebruikers de mogelijkheid te geven om efficiënt door webpagina's te navigeren. Dit geldt niet alleen voor gebruikers die blind of slechtziend zijn, maar ook voor toetsenbordgebruikers die wél kunnen zien.

Op alle onderzochte pagina's is een skiplink aanwezig. Maar deze werkt niet zoals een skiplink zou moeten werken. Op het moment dat de skiplink geactiveerd wordt, skip je de hoofdnavigatie niet en moet je alsnog door heel de navigatie tabben om verder de herhalende content door te komen.

Dit komt omdat de link verwijst naar een waarde "main-content". Er moet dan ergens op de pagina een id attribuut zijn met deze waarde. Die is er niet en dus werkt de link niet. De waarde kan beter aangepast worden naar "main". Bij het `main` element is namelijk een id attribuut aanwezig met de waarde "main". Dan werkt de link wel.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat

**X** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://acc.cibgintranet.nl/user/6119/edit> staat in de `<head>` het `title`-element met de waarde "cardan | CIBG | Intranet". Deze titel is onvoldoende omschrijvend voor het doel van de pagina. Het gaat hier om het bewerken van gegevens. Zorg hier voor een duidelijk omschrijvende titel, bijvoorbeeld "Mijn profiel bewerken | CIBG Intranet".

Dit geldt ook voor pagina <https://acc.cibgintranet.nl/user/6119>, hier kan de titel bijvoorbeeld worden "Mijn profiel | CIBG Intranet".

Beide pagina's hebben nu dezelfde paginatitel wordt sowieso niet duidelijk is, want ze hebben allebei andere content. De paginatitels moeten dus duidelijker de inhoud van de pagina

omschrijven.

#### niveau A

### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Gebruikers die navigeren door middel van hun toetsenbord, gaan uit van een logische volgorde waarin zij door de site navigeren. Als content niet in de juiste volgorde staat, kunnen zij gedesoriënteerd raken of moeite hebben om het element alsnog te benaderen. Het is daarom essentieel dat de volgorde juist is.

Op pagina <https://acc.cibgintranet.nl/afdelingen/applicatie-servicemanagement/medewerkers> staat een lijst met medewerkers met daaronder de knop "Meer laden". Op het moment dat deze knop geactiveerd wordt verschijnt er een nieuw stuk content op de pagina met medewerkers. De focus zou bij de eerst volgende medewerker nieuw in beeld moeten staan om de leesvolgorde en focusvolgorde logisch te houden. Nu wordt er van de gebruiker gevraagd om te onthouden wat de laatst voorgelezen naam was en met de SHIFT-TAB combinatie terug te navigeren naar het punt in het overzicht waar iemand gebleven was. Zorg ervoor dat de focus op het juiste punt op de pagina verder gaat na het activeren van de knop.

#### niveau A

### Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://acc.cibgintranet.nl/> staan onder de kop "Nieuws" zeven nieuws-items. Elk item heeft een afbeelding met een link. Al deze links ontbreekt het aan een linkdoel en een toegankelijkheidsnaam. Dat is ook een probleem onder succescriterium 4.1.2. Gebruik de alternatieve tekst van de afbeelding om deze links een linktekst te geven, zodat het doel van de links duidelijk wordt.

Nog beter is om deze afbeeldingen niet als link te laten fungeren. Dan wordt voorkomen dat er twee links naar hetzelfde nieuwsbericht verwijzen. Dat is voor hulpsoftware en

toetsenbordgebruikers beter.

Zie ook het goede voorbeeld van dit soort nieuwsberichten op pagina <https://acc.cibgintranet.nl/nieuws> en <https://acc.cibgintranet.nl/afdelingen>. Hier gaat het wel goed met dit soort afbeeldingen, omdat ze niet als link fungeren, maar wel klikbaar zijn.

Op pagina <https://acc.cibgintranet.nl/cibg/koers> staat onderaan de pagina informatie over de beheerder van de pagina. Bij het telefoonnummer staat nu alleen een "-". Maar deze "-" is opgemaakt als een link. En deze link heeft nu een onvoldoende omschrijvend linkdoel. Advies is om hier de link van de "-" af te halen. Of in plaats van een "-" een tekst te gebruiken als "geen telefoonnummer beschikbaar".

Op pagina <https://acc.cibgintranet.nl/> staat keer op de pagina zowel onder de kop "Berichten & reacties" als onder de kop "Evenementen en bijeenkomsten" de link met het label "Bekijk meer". Dit is onvoldoende omschrijvend voor de gebruiker. Wanneer een gebruiker afhankelijk is van voorleessoftware en alleen de links op de pagina's laat voorlezen is het onduidelijk wat de context van de link is. Advies is om deze links net zo beschrijvend te maken als de andere links op de pagina zoals bij voorbeeld "Bekijk alle vragen". Eventueel kan ook een stuk verborgen tekst worden toegevoegd aan de link om het linkdoel te verduidelijken.

Op pagina <https://acc.cibgintranet.nl/nieuws> staat nieuwsberichten. Elk nieuwsbericht is voorzien van een of meerdere tags in de vorm van een link met een blauwe achtergrond. Bij elke link staat aaneensluitend een plusje. Deze link heeft met "+" als toegankelijkheidsnaam een onvoldoende omschrijvend linkdoel. Er is wel een title attribuut toegevoegd aan de link met als tekst "Abonneer je op dit onderwerp". Het is dan nog steeds niet duidelijk op welk onderwerp, omdat hulpsoftware die context niet kan bepalen bij deze link. Dat onderwerp moet dus expliciet gemaakt worden binnen de link. Het title attribuut is hier niet een goede oplossing voor. Niet alle hulpsoftware zal deze namelijk gebruiken in de toegankelijkheidsnaam. Een aria-label is hier dan een betere oplossing.

#### niveau AA

### Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau AA

### Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Op pagina <https://acc.cibgintranet.nl/> staat in de hoofdnavigatie de button naar het profiel van de gebruiker. Op het moment dat de gebruiker het formulier onder persoonlijk informatie heeft ingevuld, wordt als deze informatie uitgelezen binnen de toegankelijkheidsnaam, bijvoorbeeld "Foto Placeholder voor profielfoto Cardan Tilburg Onbekend". Dit is geen goed omschrijvende label. Zorg hier voor een duidelijke toegankelijkheidsnaam bijvoorbeeld "Gebruikersprofiel". Dit kan met een **aria-label**. Dit overschrijft de informatie binnen de button zoals de tekst "Foto" en de afbeelding met het tekstalternatief en titel "Placeholder voor profielfoto".

Op pagina <https://acc.cibgintranet.nl/> staat in de navigatie een knop met de afbeelding van een cirkel met daarbinnen een plusje. De toegankelijkheidsnaam van dit deze button is "Add content menu". Het doel van deze knop is nu niet duidelijk. Het is allereerst verwarrend dat het in het Engels is. Dit is ook een probleem onder succescriterium 3.1.2, maar de naam suggereert dat er iets aan het menu toegevoegd kan worden. Zorg hier voor een goed omschrijvende naam hoe lastig dat ook is gezien de onduidelijke functie van de button. Bijvoorbeeld "Zelf content toevoegen".

### niveau AA

#### Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## WCAG 2.2

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Gebruikers van spraakbedieningssoftware vertrouwen op visuele labels om een website te

kunnen navigeren. Wanneer een visueel label afwijkt van de naam die in de code wordt gegeven, zal de website niet reageren op de input die de gebruiker geeft. Het is daarom essentieel dat de visueel zichtbare tekst in zijn volledigheid onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van een interactief element, zoals een link, knop of invoerveld.

Op pagina <https://acc.cibgintranet.nl/> staat in de hoofdnavigatie een zoekfunctie-knop. Als deze geactiveerd wordt verschijnt er een uitklapvenster met daarin een invoerveld. De zichtbare placeholder tekst is hier "Voer een zoekterm in". De toegankelijkheidsnaam is "Zoeken Vul de naam van de medewerker in". Zie succescriterium 1.3.1 voor het oplossen van het probleem met de toegankelijkheidsnaam. Als toegankelijkheidsnaam blijft er dan alleen "Zoeken" over. De zichtbare tekst is echter "Voer een zoekterm in". Dat komt dan nog steeds niet overeen. Het verborgen label element wat gekoppeld is aan het zoekveld kan dan beter de zichtbare placeholder tekst bevatten. Of, misschien nog beter, helemaal geen placeholder tekst gebruiken hier.

Op pagina <https://acc.cibgintranet.nl/> staat halverwege de pagina onder de koptekst "Zoek een collega" een zoekvenster. De toegankelijkheidsnaam van dit invoerveld is nu "Zoek een medewerker" (vanuit het title attribuut). Als de tekst van het verborgen label element goed gekoppeld wordt aan het invoerveld wordt de toegankelijkheidsnaam "Vul de naam van de medewerker in". Deze komt niet overeen met de zichtbare (placeholder) tekst ("Zoek een collega"). Zorg er dus voor dat de zichtbare tekst en de tekst die in het label element staat overeenkomen.

Op pagina <https://acc.cibgintranet.nl/user/6119/personal> staat een formulier. Binnen het formulier staat onder de tekst "Geboortedatum" een invoerveld. De toegankelijkheidsnaam van dit invoerveld is "Datum" (via een onzichtbaar label element in de HTML code). Deze komt niet overeen met het de zichtbare tekst "Geboortedatum". Dit is een probleem. Mensen die spraakbedieningssoftware gebruiken de zichtbare tekst om een element met spraak te bedienen. Dit lukt in deze situatie niet. Zorg dat het zichtbare label overeenkomt met de toegankelijkheidsnaam.

#### niveau A

### Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen**

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

**niveau AA****Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

# Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

## Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

### niveau A

#### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://acc.cibgintranet.nl/user/login> staat een inlogformulier. Bij een verkeerde invoer en na het activeren van de verzendknop, krijgt het niet goed ingevulde veld de Engelstalige melding "Unrecognized username or password.". Er wordt een andere taal gebruikt dan op de rest van de webpagina en daarom is hiervoor een taalwisseling nodig. Dit kan worden opgelost door het `lang`-attribuut met de juiste waarde voor de taal op het `div`-element te plaatsen waarbinnen de tekst zich bevindt. Een betere oplossing is het om de tekst in het Nederlands aan te bieden.

Op pagina <https://acc.cibgintranet.nl/> staat in de hoofdnavigatie een icon van een cirkel met daarbinnen een plusje. De toegankelijkheidsnaam van deze knop is "Add content menu". Er wordt een andere taal gebruikt dan op de rest van de webpagina en daarom is hiervoor een taalwisseling nodig. Dit kan worden opgelost door het `lang`-attribuut met de juiste waarde voor de taal toe te voegen aan het `span`-element dat om de tekst geplaatst is. Maar beter is het nog om de tekst in het Nederlands aan te bieden. Bijvoorbeeld "Content toevoegen".

Dit probleem komt op meerdere plekken binnen de website voor. Bijvoorbeeld de sluitknop "Close modal" in het dialog venster "Stel een vraag". Maar ook op andere pagina's op de website, zoals op de pagina <https://acc.cibgintranet.nl/gebruiker/instellingen>. Daar staat bij de tabel onderaan de pagina een invoerveld met het aantal dagen dat ingevoerd kan worden waarna

notificaties verwijderd gaan worden. De toegankelijkheidsnaam is in het Engels.

Op pagina <https://acc.cibgintranet.nl/user/6119#mijn-posts> staan bij "mijn berichten" icoontjes voor het aantal "likes" en "reacties". Het eerste icoontje heeft een Engels tekstalternatief, namelijk: "Amount of likes". Vertaal deze naar het Nederlands of zorg dat de taalwissel wordt aangegeven.

Controleer de hele website goed op Engelse tekstjes vanuit techniek. Denk daarbij ook aan zaken als paginanummering.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Een onaangekondigde contextwijziging kan desoriënterend zijn voor gebruikers. Het is daarom van belang dat het invoeren van gegevens of het selecteren van een bedieningselement voorspelbare gevolgen heeft. Hierbij mogen geen contextwijziging zoals het verzenden van een formulier, het openen van een nieuwe pagina, het verversen van een pagina, het automatisch verplaatsen van de focus of andere veranderingen die een nieuwe betekenis geven aan een pagina.

Op pagina <https://acc.cibgintranet.nl/nieuws> staat een filter. Binnen dit filter staat een reeks aan selectievakjes. Als één van deze checkboxes wordt geselecteerd, wordt deze als optie meteen toegepast, de pagina herladen en de focus verplaatst naar het begin van de pagina. Dit kan desoriënterend zijn voor (blinde) gebruikers. Een oplossing is om de gekozen filters pas toe te passen nadat er op een knop "Pas toe" of iets dergelijks is geklikt. Een andere oplossing kan zijn om een gebruiker hier van tevoren over te informeren.

Dit zelfde probleem komt ook voor op meerdere pagina op de website. Bijvoorbeeld op pagina <https://acc.cibgintranet.nl/medewerkers>

Op pagina <https://acc.cibgintranet.nl/nieuws> staat onder het zoekveld een combobox als filter met de opties "Datum", "relevantie" en A-Z. Op het moment dat er een keuze is gemaakt vernieuwd de pagina en verspringt de focus. Dit is een probleem. Een oplossing is om de gekozen filters pas toe te passen nadat er op een knop "Pas toe" of iets dergelijks is geklikt. Een andere oplossing kan zijn om een gebruiker hier van tevoren over te informeren. Dit zelfde probleem komt ook voor op meerdere pagina op de website. Bijvoorbeeld op pagina

<https://acc.cibgintranet.nl/medewerkers>

**niveau AA**

**Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie**

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

**Resultaat**



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA**

**Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

**Resultaat**



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op pagina <https://acc.cibgintranet.nl/medewerkers> is de titel van de pagina "Medewerkers". Ook in het kruimelpad wordt de term "Medewerkers" gebruikt. In de navigatie wordt de term "Wie is wie" gebruikt. De bedoeling van dit succescriterium is om consistente identificatie te garanderen van functionele (user interface) componenten die herhaaldelijk voorkomen binnen een verzameling webpagina's. Door de verschillende terminologie is het voor gebruikers met een visuele of cognitieve beperking moeilijk om te oriënteren en kost dat heel veel energie. Gebruik dus overal "Wie is wie" of gebruik overal "Medewerkers" en gebruik deze niet door elkaar en dus inconsistent.

**niveau A**

**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Onderstaand probleem is bij de hertest gevonden. Deze is helaas bij het eerste onderzoek over het hoofd gezien.

Op pagina [https://acc.cibgintranet.nl/medewerkers?sort\\_by=created](https://acc.cibgintranet.nl/medewerkers?sort_by=created) staat een select element om de resultaten te sorteren. Deze heeft geen zichtbaar tekstlabel. In de HTML code is wel een label element aanwezig met de tekst "Sorteer". Deze is echter visueel verborgen door middel van de stylesheet. Deze zichtbaar maken lost dit probleem op.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau A****Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

**niveau AA****Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

**Alternatief**

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

**Mechanisme**

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

**Objectherkenning**

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

**Persoonlijke content**

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### niveau A

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

#### niveau A

#### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat software de juiste naam, rol en waarde of status van interactieve componenten kan bepalen.

Op pagina <https://acc.cibgintranet.nl/> staat onder de kop "Nieuws" een reeks van zeven nieuws-items. Elk item heeft een afbeelding die als link fungeert. Al deze links ontbreekt het aan een toegankelijkheidsnaam. Dat is ook een probleem onder succescriterium 1.1.1 en 2.4.4. Bij succescriterium 1.1.1 staat een oplossing die ook voor dit succescriterium meteen een oplossing is.

Op pagina <https://acc.cibgintranet.nl/user/6119/work> staat een tabel. Binnen deze tabel staat de kolom "locatie". In alle cellen onder deze tabelkop staat een combobox met drie keuzes. Al deze comboboxen hebben geen toegankelijkheidsnaam. Dit is een probleem. Een mogelijke oplossing is om net als bij de invoervelden onder "Van" en "Naar" een verborgen label toe te voegen en deze te koppelen met het `for`-attribuut. Denk er hierbij ook aan om aan te geven over welke weekdag het gaat.

Bij de invoervelden onder "Van" en "Naar" ontbreekt deze informatie nu ook. Advies is om ook hier de weekdag toe te voegen aan de toegankelijkheidsnaam.

Op pagina <https://acc.cibgintranet.nl/user/6119#mijn-posts> staat onder het formulier "Wat houdt je bezig, cardan?" de kop "Eerdere posts". Bij de elk bericht staat een knop met drie verticale bolletjes. Dit is een menuknop met daaronder de functies "bewerken" en "verwijderen". Deze knop heeft geen toegankelijkheidsnaam. Dit is een probleem. Zorg hier voor een duidelijk omschrijvende naam doormiddel van een `aria-label`. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

#### niveau AA

### Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

### Volledige steekproef

- <https://acc.cibgintranet.nl/user/login>
- <https://acc.cibgintranet.nl/>
- <https://acc.cibgintranet.nl/user/6119>
- <https://acc.cibgintranet.nl/user/6119/edit>
- <https://acc.cibgintranet.nl/user/6119/personal>
- <https://acc.cibgintranet.nl/user/6119#mijn-posts>
- <https://acc.cibgintranet.nl/gebruiker/instellingen>
- [https://acc.cibgintranet.nl/node/add/dare\\_to\\_ask](https://acc.cibgintranet.nl/node/add/dare_to_ask)
- <https://acc.cibgintranet.nl/gebruiker/favorieten>
- <https://acc.cibgintranet.nl/nieuws>
- <https://acc.cibgintranet.nl/welkom-op-het-vernieuwde-intranet>
- <https://acc.cibgintranet.nl/onze-organisatie>
- <https://acc.cibgintranet.nl/cibg/koers>
- <https://acc.cibgintranet.nl/afdelingen/applicatie-servicemanagement>
- <https://acc.cibgintranet.nl/afdelingen/applicatie-servicemanagement/medewerkers>
- <https://acc.cibgintranet.nl/cibg/management>
- <https://acc.cibgintranet.nl/cibg/lopende-programmas-en-projecten/project-kcc-optimalisatie-klantprocessen>
- <https://acc.cibgintranet.nl/programma-open-op-orde-ooo>
- <https://acc.cibgintranet.nl/wiki>
- <https://acc.cibgintranet.nl/wiki/uitgelicht-belangrijke-themas-en-onderwerpen/privacy>
- <https://acc.cibgintranet.nl/datalekken-voorkomen-wat-kan-jij-doen>
- <https://acc.cibgintranet.nl/hr/integriteit-sociale-veiligheid>
- <https://acc.cibgintranet.nl/medewerkers>
- <https://acc.cibgintranet.nl/hr/vacatures-cibg-werken-bij-de-buren>
- <https://acc.cibgintranet.nl/or/vergaderingen-or>