WCAG 2.2 AA deelonderzoek content cibg.nl 2.0

WCAG 2.2 AA deelonderzoek content

Opdrachtgever: CIBG - Ministerie van VWS
Website: cibg.nl
Rapportversie: 2.0
Datum: 28 augustus 2026

Cardan, Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg
0885004070, contact@cardan.com, https://cardan.com

Inhoudsopgave

Samenvatting 3

Over dit onderzoek 4

Onderzoeksdetails 4

Scope van het onderzoek 5

Onderzoeksmethode en toegepaste norm 5

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning 5

Vragen? 5

Overzicht resultaten 6

Onderzoeksscores 8

Principe 1: Waarneembaar 9

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven 9

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media 10

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar 12

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar 17

Principe 2: Bedienbaar 21

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk 21

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd 22

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties 23

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar 24

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten 26

Principe 3: Begrijpelijk 27

Richtlijn 3.1: Leesbaar 27

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar 29

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer 30

Principe 4: Robuust 32

Richtlijn 4.1: Compatibel 32

Steekproef 33

Overige onderzoeksdetails 34

Gebruikte technieken 34

User agents en andere software 34

Afhankelijke technologie 34

Over Cardan 34

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 25 augustus 2026 en 28 augustus 2026. Er wordt voldaan aan **26 van 33 succescriteria** (78 %). Onze onderzoeker heeft **12 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **3 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Dit deelonderzoek content laat zien dat de website al een goede basis heeft op het gebied van digitale toegankelijkheid. Afbeeldingen zijn goed toegankelijk gemaakt, het kleurcontrast is op orde en interactieve elementen worden correct doorgegeven aan ondersteunende technologie. Dit biedt een goede basis voor een toegankelijke gebruikerservaring.

Er zijn nog enkele aandachtspunten. Op meerdere plekken wordt het strong-element gebruikt om een visuele opmaak te bereiken, terwijl deze informatie beter in de onderliggende structuur kan worden vastgelegd. Daarnaast is er een aandachtspunt gevonden bij het gebruik van afbeeldingen van tekst en bevat één van de PDF-documenten nog een probleem met de volgorde van de content. Met deze gerichte verbeteringen kan de toegankelijkheid verder worden versterkt.

Over dit onderzoek

We hebben een deelonderzoek gedaan om te kijken hoe de content van deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

Dit onderzoeksrapport is maximaal drie jaar geldig. Bij grote wijzigingen adviseren wij aanvullend of een nieuw onderzoek.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht van alle problemen. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Tijdens dit onderzoek ligt de focus op onderdelen die de organisatie zelf kan aanpassen of die uniek zijn voor de organisatie. Denk hierbij aan de content, maar ook het ontwerp. Het kan zijn dat de onderzoeker ook problemen benoemt die door een leverancier opgelost moeten worden.

Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op https://www.cibg.nl/ (URI-basis)

Overige details

- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen door DigiToegankelijk (Logius).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (https://www.w3.org/TR/WCAG22/)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Dit rapport laat zien hoe goed de geteste website of applicatie digitaal toegankelijk is. De resultaten staan in twee overzichten: één per principe en één per succescriterium. Zo krijg je zowel een globaal overzicht als details over wat goed gaat en wat beter kan.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Niet aanwezig
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet

Onderzoeksscores

De tabel hieronder laat per WCAG-principe en per WCAG-niveau zien hoeveel succescriteria zijn getoetst en hoeveel daarvan goedgekeurd zijn.

	Niveau A	Niveau AA	Level AAA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	6 / 7	0 / 0	12 / 16
Bedienbaar	7 / 7	1 / 2	0 / 0	8 / 9
Begrijpelijk	3 / 4	2 / 3	0 / 0	5 / 7
Robuust	1 / 1	0 / 0	0 / 0	1 / 1
Totaal	**17 / 21**	**9 / 12**	**0 / 0**	**26 / 33**

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

Bevinding CMV-61.F17

Content Hoog

Op pagina https://www.cibg.nl/onze-dienstverlening/cibg-in-cijfers staat onder de koptekst "Onze diensten en producten" een afbeelding van tekst met knoppen ernaast. Bijvoorbeeld de knop "1" met ernaast de tekst "Zorgaanbiedersportaal". Omdat de tekst deel is van de afbeelding, wordt deze niet gepresenteerd aan bezoekers die gebruik maken van een schermlezer.

Zorg bij voorkeur dat tekst niet als onderdeel van de afbeelding wordt aangeboden maar als echte, schaalbare tekst. Wanneer de afbeelding niet eenvoudig te vervangen is, bied dan minimaal dezelfde informatie direct ernaast of eronder aan in een toegankelijke vorm. Plaats dit dan bijvoorbeeld in een genummerde lijst.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

Bevinding CMV-61.F9

Content Laag

Op pagina https://www.cibg.nl/lrza staat de koptekst "Landelijk Register Zorgaanbieders". Deze tekst is goed opgemaakt als kop, maar is ook vetgedrukt gemaakt met een strong-element. Het strong-element is bedoeld om de nadruk te leggen op extra belangrijke (delen van) tekst. Gebruik `<strong>` niet om een visuele weergave te bereiken.

Hetzelfde probleem komt voor in het uitklapbare element "Privacyverklaring" met de koptekst "Uitgangspunten" en de koppen eronder. En op pagina https://www.cibg.nl/aanwijzing-deskundige-transgenders ook in het uitklapbare element "Privacyverklaring".

Gebruik voor visuele vetgedrukte tekst bijvoorbeeld een span-element met CSS in plaats van een strong-element. Dit voorkomt dat schermlezers onbedoeld nadruk leggen op de tekst.

```
<h2 class="vetgedrukt">Landelijk Register Zorgaanbieders</h2>
```

```
.vetgedrukt {
  font-weight: 700;
}
```

Zo blijft de vormgeving behouden zonder onterechte semantische betekenis.

Afbeeldingen



Koptekst "Landelijk Register Zorgaanbieders" met ernaast een geopende code inspector op dit element

---

Bevinding CMV-61.F8

Content | Medium

Op pagina https://www.cibg.nl/oid-informatie staat onder de koptekst "Registratie toegekende OID's door het CIBG" een tabel. Deze tabel heeft visueel de tabelkoppen "OID", "ASN.1 notatie" en "Omschrijving", maar programmatisch zijn deze niet ingesteld als tabelkoppen. Dit is wel vereist, zodat hulpsoftware kan herkennen dat dit tabelkoppen zijn, en deze informatie kan overbrengen aan de gebruiker.

Als iemand met voorleessoftware op een datacel in de tabel staat, dan kan de bijbehorende kolomkop en/of rijkop worden voorgelezen als dit goed is aangegeven in de code.

Haal het `strong`-element weg en maak deze koppen op in de code als tabelkoppen met `<th>`, zodat hulpsoftware deze visuele informatie kan herkennen. Hierbij kan het volgende gebruikt worden:

- voor kolomkoppen `<th scope="col">`
- voor rijkoppen `<th scope="row">`

Dit gaat goed op pagina https://www.cibg.nl/aanwijzing-deskundige-transgenders in de uitklapbare elementen onder de koptekst "Aangewezen deskundigen op achternaam".

Afbeeldingen



Kolomkoppen "OID", "ASN.1 notatie" en "Omschrijving" met ernaast een geopende code inspector op deze koppen

---

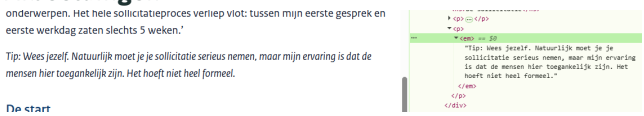
Bevinding CMV-61.F15

Content | Laag

Op pagina https://www.cibg.nl/verhalen-uit-de-praktijk/mijn-team-is-heel-hecht staan meerdere teksten die schuingedrukt zijn gemaakt met een `em`-element. Bijvoorbeeld onder de koptekst "De sollicitatie" beginnend met "Tip: Wees jezelf.". Het `em`-element is bedoeld om de klemtoon te leggen op (delen van) tekst zodat de betekenis of intentie van een zin of pagina duidelijk is. Gebruik `<em>` niet om een visuele weergave te bereiken.

Tekst waarbij geen benadrukkende klemtoon nodig is om de betekenis correct te kunnen begrijpen kan schuingedrukt worden gemaakt met CSS of het i-element.

Afbeeldingen



Schuingedrukte tekst beginnend met "Tip: Wees jezelf.", met ernaast een geopende code inspector op dit element

---

Bevinding CMV-61.F10

Content | Laag

Op pagina https://www.cibg.nl/service/contact staat in het uitklapbare element "Post of bezoeken" een alinea vetgedrukte tekst beginnend met "Persoonlijk langskomen voor een bevestiging ...". Deze tekst is vetgedrukt gemaakt met een `strong`-element. Het `strong`-element is bedoeld om de nadruk te leggen op extra belangrijke (delen van) tekst. Gebruik `<strong>` niet om een visuele weergave te bereiken.

Gebruik voor visuele vetgedrukte tekst bijvoorbeeld een span-element met CSS in plaats van een strong-element. Dit voorkomt dat schermlezers onbedoeld nadruk leggen op de tekst.

```
<span class="vetgedrukt">Persoonlijk langskomen voor een bevestiging (stempelen) van een BIG-registratie op een gezondheid- of overlijdensverklaring? Meer informatie en de openingstijden vindt u op...</span>
```

```
.vetgedrukt {
  font-weight: 700;
}
```

Zo blijft de vormgeving behouden zonder onterechte semantische betekenis.

Afbeeldingen



vetgedrukte tekst beginnend met "Persoonlijk langskomen voor een bevestiging ..."

Bevinding CMV-61.F4

Content | Medium

In PDF-document https://www.cibg.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/avg-verzoek/5/24/avg-verzoek/AVG-verzoek+Rechten+van+betrokkenen+%28AVG10.05%29.pdf staan de koptekst "AVG-verzoek" en "Rechten van betrokkenen". Deze zijn niet als koptekst getagd. Hierdoor kan hulpsoftware de relatie van de kop en de content eronder niet bepalen. Als dit goed opgemaakt is, kan hulpsoftware bijvoorbeeld van kop naar kop navigeren om zo snel een pagina te kunnen scannen (zoals men dit visueel ook zou doen).

In plaats daarvan zijn er lege koppen aanwezig in de tags, en komt de content "AVG-verzoek" en "Rechten van betrokkenen" in één P-tag terug samen met de daarbij horende alinea tekst. Dit is niet de juiste structuur van de content.

Zorg dat de koppen worden opgemaakt in het juiste kop niveau. In dit geval zou dit met kopniveau 1 ("AVG-verzoek") en 2 ("Rechten van betrokkenen") zijn.

Zorg dat iedere alinea tekst een eigen P-tag krijgt.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking CMV-61.F1

Content Medium

In het PDF-document https://www.cibg.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/aanvraag-deskundige-transgenders/10/29/werkgeversverklaring-deskundige-transgenders/werkgeversverklaring-deskundige-transgenders-br71-01.pdf staat onder de koptekst "Gegevens arbeidscontract" een tabel voor de punten 3.1 tot en met 3.4. De kolomkoppen in deze tabel, zoals "Datum (dd/mm/jjjj)" en "Uitgevoerde functie", geven informatie over de invoervelden hieronder.

Deze tabelstructuur is echter niet als tabel opgenomen in de tags van het PDF-document. Hierdoor zijn de kolomkoppen en de rijkoppen in de programmatische structuur niet als onderdeel van dezelfde tabel en zijn de relaties tussen deze elementen niet vastgelegd.

Zorg dat de visuele tabelstructuur ook in de tags van het PDF-document terugkomt. Gebruik hiervoor een passende tabelstructuur met de juiste tags voor de kolomkoppen, rijkoppen en inhoud.

Afbeeldingen


3 Gegevens arbeidscontract

> Vermeld de gegevens zoals deze zijn vastgelegd in het contract.

	Datum (dd/mm/jjjj)	Uitgevoerde functie	Functie-niveau	Contractuele arbeidsduur / gewerkte uren[1]	Nul-uren contract
3.1 Arbeidscontract 1	t/m				☐ ja ☐ nee
3.2 Arbeidscontract 2	t/m				☐ ja ☐ nee
3.3 Arbeidscontract 3	t/m				☐ ja ☐ nee
3.4 Arbeidscontract 4	t/m				☐ ja ☐ nee

[1] Heeft u een nul-uren contract? Vul dan het totaal aantal gewerkte uren in.

Koptekst "Gegevens arbeidscontract" met eronder een tabel

A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Zorg ervoor dat alle content in een ‘logische’ volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium zorgt ervoor dat iedereen de informatie in een logische volgorde kan gebruiken, zonder dat de betekenis verloren gaat.

Voor mensen die afhankelijk zijn van hulpsoftware, zoals voorleessoftware, is het belangrijk dat de logische visuele volgorde op een webpagina ook in de code wordt vastgelegd. Dit maakt het mogelijk voor hulpsoftware om de volgorde en betekenis van de informatie goed door te geven.

Bezoekers kunnen belangrijke informatie missen, die voor andere mensen visueel erg duidelijk en vanzelfsprekend is. Hierdoor kost het lezen van de tekst meer tijd en energie.

Bevinding CMV-61.F2

Content Laag

In PDF-document https://www.cibg.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/aanvraag-deskundige-transgenders/10/29/werkgeversverklaring-deskundige-transgenders/werkgeversverklaring-deskundige-transgenders-br71-01.pdf bevindt zich onder de koptekst "3 Gegevens arbeidscontract" bij de kolomkop "Contractuele arbeidsduur / gewerkte uren" een voetnoot die niet direct na de bijhorende verwijzing gepresenteerd wordt.

Verwijzingen naar voetnoten moeten in een `<Reference>` tag staan. De voetnoten zelf in een `<Note>` tag. Zorg daarnaast dat de voetnoten direct na de bijhorende verwijzing worden gepresenteerd.

A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van formuliervelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren.
Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor mensen met een visuele beperking is het belangrijk dat tekst op een pagina staat als echte tekst en niet als een afbeelding. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, de tekst voorlezen. Daarnaast kan echte tekst eenvoudig worden vergroot zonder kwaliteitsverlies of worden aangepast (bijvoorbeeld een ander lettertype). Dit helpt voor bezoekers van je website die moeite hebben met het lezen van de tekst door een zichtbeperking of door leesproblemen.

Als tekst wordt weergegeven als afbeelding, kunnen gebruikers met een visuele beperking of leesproblemen de inhoud mogelijk niet goed waarnemen. Dit belemmert hun toegang tot belangrijke informatie op de website.

Bevinding CMV-61.F7

Content Hoog

Op pagina https://www.cibg.nl/onze-dienstverlening/cibg-in-cijfers staat onder de koptekst "Onze diensten en producten" een afbeelding van tekst met knoppen ernaast. Bijvoorbeeld de knop "1" met ernaast de tekst "Zorgaanbiedersportaal". Omdat de tekst onderdeel is van de afbeelding, kunnen gebruikers deze niet aanpassen naar hun eigen voorkeur, zoals vergroten, het lettertype wijzigen of het contrast verbeteren. Dit vormt een probleem voor mensen die slechtziend zijn, kleurenblindheid hebben of andere visuele beperkingen ervaren.

Zorg dat tekst niet als onderdeel van de afbeelding wordt aangeboden maar als echte, schaalbare tekst. Plaats de teksten als losse tekstlabels die via CSS kunnen worden vergroot. Wanneer de afbeelding niet eenvoudig te vervangen is, bied dan minimaal dezelfde informatie direct ernaast of eronder aan in een toegankelijke vorm.

Afbeeldingen



Afbeelding van tekst met erboven de toegankelijkheidsdetails

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking CMV-61.F16

Technisch | Medium

Wanneer pagina https://www.cibg.nl/oid-informatie wordt bekeken met een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, valt de volledige content van de pagina deels buiten het scherm en is hierdoor niet (volledig) leesbaar. Horizontaal scrollen is hierbij nodig om de tekst helemaal te lezen. Zorg ervoor dat de inhoud niet breder is dan het scherm en dat het te lezen is zonder te scrollen in de horizontale richting.

Hetzelfde probleem komt voor op pagina https://www.cibg.nl/aanwijzing-deskundige-transgenders.

Dit is hoogstwaarschijnlijk een technisch probleem wat ontstaat vanuit de aanwezigheid van een tabel op de pagina en is daardoor niet afgekeurd.

Pas de breedte van de tekst aan zodat deze niet buiten het scherm valt wanneer bekeken met een breedte van 1280 pixels en 400% zoom. Voor tabellen is het wel toegestaan om te scrollen in de horizontale richting. Dit geldt dan alléén voor de tabel op de pagina, de rest van de pagina moet leesbaar zijn zonder horizontaal te hoeven scrollen.

Afbeeldingen



Pagina Object Identifiers CIBG bekeken met 400% zoom

AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formuliervelden.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking CMV-61.F5

Content Laag

Op pagina https://www.cibg.nl/ staan de kopteksten "Onze organisatie", "Onze dienstverlening" en "Werken bij het CIBG", met hieronder een korte toelichting. Omdat in de code de link over de volledige sectie is geplaatst, komt de gehele zichtbare tekst terug in de toegankelijkheidsnaam van de link. Dit vormt geen probleem, echter zorgt dit wel voor een lange naam en dus een lang linkdoel.

Hetzelfde probleem komt voor onder de koptekst "Nieuws" op dezelfde pagina.

Het advies is om de link alleen op de h3-kop van de publicatie te plaatsen door de link binnen de h3-kop te nesten en het gehele blok met behulp van CSS eventueel klikbaar te maken.

In het geval dat de link over tekst staat zoals "Lees verder", zorg dat deze uniek beschrijvend is door het plaatsen van een aria-label op deze link. Bijvoorbeeld `aria-label="Lees verder over Internetconsultatie van eerste EHDS-wetgeving van start"`.

Hier is mogelijk een ontwikkelaar bij nodig.

AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Duidelijke koppen en labels maken het makkelijker om de structuur van een webpagina te begrijpen en de content te bedienen. Bezoekers die hulpsoftware gebruiken, zoals schermlezers, kunnen snel een overzicht krijgen van de inhoud door de koppen op te vragen. Ook ziende bezoekers profiteren van goed omschreven koppen en labels, omdat deze de content toegankelijker en beter navigeerbaar maken. Het helpt bij het scannen van de pagina, waardoor deze duidelijker wordt voor alle bezoekers. Dit is vooral een voordeel voor mensen met cognitieve of visuele beperkingen.

Bevinding CMV-61.F6

Content Medium

Op pagina https://www.cibg.nl/onze-dienstverlening/cibg-in-cijfers staat onder de koptekst "Onze diensten en producten" een afbeelding van tekst met knoppen ernaast. Bijvoorbeeld de knop "1" met ernaast de tekst "Zorgaanbiedersportaal". De toegankelijkheidsnaam van deze eerste knop is echter "Hotspot 1". Dit is niet beschrijvend van het doel.

Pas de toegankelijkheidsnaam van de knoppen aan zodat de bijbehorende tekst hierin terugkomt. Bijvoorbeeld "1 Zorgaanbiedersportaal".

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Wanneer delen van een tekst of componenten in een andere taal staan, moet dit worden aangegeven met het lang-attribuut in de HTML, bijvoorbeeld `lang="en"` voor Engels. Dit helpt bezoekers die afhankelijk zijn van hulpsoftware, zoals schermlezers of braille-leesregels, om de inhoud goed te begrijpen. Zonder een taalwissel kan de software de tekst in de verkeerde stem of intonatie lezen. Dit maakt het begrijpen van de website een lastiger.

Bevinding CMV-61.F11

Content Medium

Op pagina https://www.cibg.nl/service/contact/contactformulier staat de Engelse link "Contact form (English)". In de code is deze voorzien van het attribuut `lang="nl"`. Dit hoort echter te verwijzen naar de Engelse taal. De tekst wordt nu niet als Engelse, maar als Nederlandse tekst voorgelezen door voorleessoftware.

Dit kan worden opgelost door `lang="en"` te gebruiken in een HTML element dat de content in de Engelse taal bevat.

Afbeeldingen



Engelse link "Contact form (English)" met ernaast een geopende code inspector op dit element

---

Bevinding CMV-61.F14

Content | Medium

Op pagina https://www.cibg.nl/English staan Engelse teksten. In de code zijn deze voorzien van het attribuut `lang="nl"`. Dit hoort echter te verwijzen naar de Engelse taal. De tekst wordt nu niet als Engelse, maar als Nederlandse tekst voorgelezen door voorleessoftware.

Dit kan worden opgelost door `lang="en"` te gebruiken in een HTML element dat de content in de Engelse taal bevat.

Afbeeldingen



Engelse inhoud met ernaast een geopende code inspector hierop

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Formuliervelden moeten duidelijke labels of instructies hebben, zodat bezoekers weten welke informatie ze moeten invullen. Dit helpt fouten te voorkomen en maakt het eenvoudiger om formulieren goed in te vullen. Labels moeten altijd zichtbaar blijven. Dit helpt bij het controleren van wat is ingevuld. Daarom is een `placeholder` die verdwijnt bij het typen niet voldoende. Goede (tekst)labels en instructies zijn vooral belangrijk voor mensen met een zichtbeperking of cognitieve beperking.

Bevinding CMV-61.F3

Content Laag

In PDF-document https://www.cibg.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/aanvraag-deskundige-transgenders/10/29/werkgeversverklaring-deskundige-transgenders/werkgeversverklaring-deskundige-transgenders-br71-01.pdf staat bij punt 2.2 "Geboortedatum" een invoerveld met een specifiek format. Visueel wordt aangegeven dat het format "dd-mm-jjjj" is, maar dit komt niet terug in de instructies of het label van het invoerveld.

Hetzelfde probleem komt voor in PDF-document https://www.cibg.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/avg-verzoek/5/24/avg-verzoek/AVG-verzoek+Rechten+van+betrokkenen+%28AVG10.05%29.pdf.

Voor het invoerveld "Geboortedatum" moet je het label aanpassen om het specifieke format "dd-mm-jjjj" te vermelden. Dit kan gedaan worden door de instructie in het label of bij de invoerveldomschrijving toe te voegen, zodat gebruikers duidelijk weten hoe zij de datum moeten invoeren. Zorg ervoor dat deze informatie goed zichtbaar en begrijpelijk is in de PDF.

AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM.

- https://www.cibg.nl/
- https://www.cibg.nl/producten-en-diensten
- https://www.cibg.nl/onze-dienstverlening/cibg-in-cijfers
- https://www.cibg.nl/werken-bij-het-cibg
- https://www.cibg.nl/onze-organisatie
- https://www.cibg.nl/actueel/nieuws
- https://www.cibg.nl/actueel/nieuws/2026/01/05/videos-fiom
- https://www.cibg.nl/actueel/nieuws/2025/12/02/jaarcijfers-uit-het-donorregister
- https://www.cibg.nl/oid-informatie
- https://www.cibg.nl/lrza
- https://www.cibg.nl/verhalen-uit-de-praktijk
- https://www.cibg.nl/verhalen-uit-de-praktijk/mijn-team-is-heel-hecht
- https://www.cibg.nl/service/contact
- https://www.cibg.nl/service/contact/contactformulier
- https://www.cibg.nl/service/privacy
- https://www.cibg.nl/onze-organisatie/onze-aansturing
- https://www.cibg.nl/English
- https://www.cibg.nl/onze-dienstverlening
- https://www.cibg.nl/aanwijzing-deskundige-transgenders
- PDF gevonden op pagina https://www.cibg.nl/documenten/aanvraag-deskundige-transgenders/10/29/werkgeversverklaring-deskundige-transgenders via pagina https://www.cibg.nl/documenten.
  https://www.cibg.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/aanvraag-deskundige-transgenders/10/29/werkgeversverklaring-deskundige-transgenders/werkgeversverklaring-deskundige-transgenders-br71-01.pdf
- PDF gevonden op pagina https://www.cibg.nl/documenten/avg-verzoek/5/24/avg-verzoek via pagina https://www.cibg.nl/documenten.
  https://www.cibg.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/avg-verzoek/5/24/avg-verzoek/AVG-verzoek+Rechten+van+betrokkenen+%28AVG10.05%29.pdf

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 152.0 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 154.0.1
- NVDA in combinatie met Google Chrome
- PDF Accessibility Checker 2026

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- SVG
- PDF

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg
Telefoon: 0885004070
E-mailadres: contact@cardan.com
Website: https://cardan.com

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.

Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met Cardan Auditor – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.